

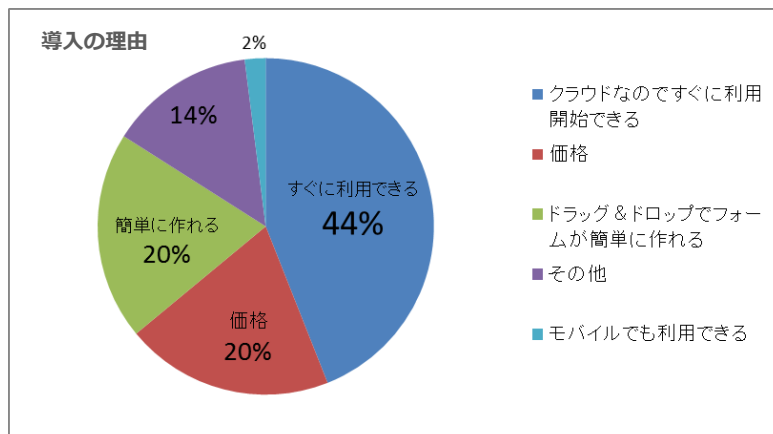
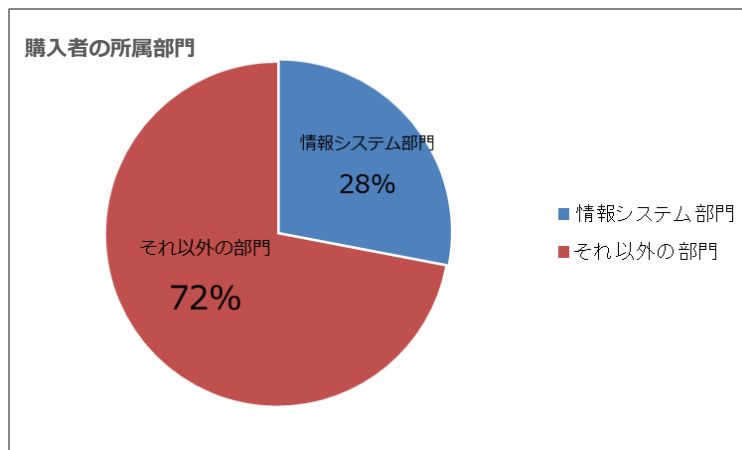
クラウドで進む 現場部門によるシステム構築 「kintone」購入の70%が現場担当者 ～「kintone」ユーザー調査 中間発表～

サイボウズ株式会社(社長：青野 慶久、本社：東京都文京区、以下サイボウズ)は、昨年11月に販売開始した業務アプリ構築クラウド「kintone」を購入した約200人の担当者を対象に「活用状況調査」を実施しました。

■「kintone」導入の7割が、情報システム部以外の部署

調査結果では、「kintone」の導入部門が、『情報システム部以外』が72%を占めました。内訳としては、『営業部』20%、『企業経営者』18%、以後、サポート部門、総務人事部門と続きます。

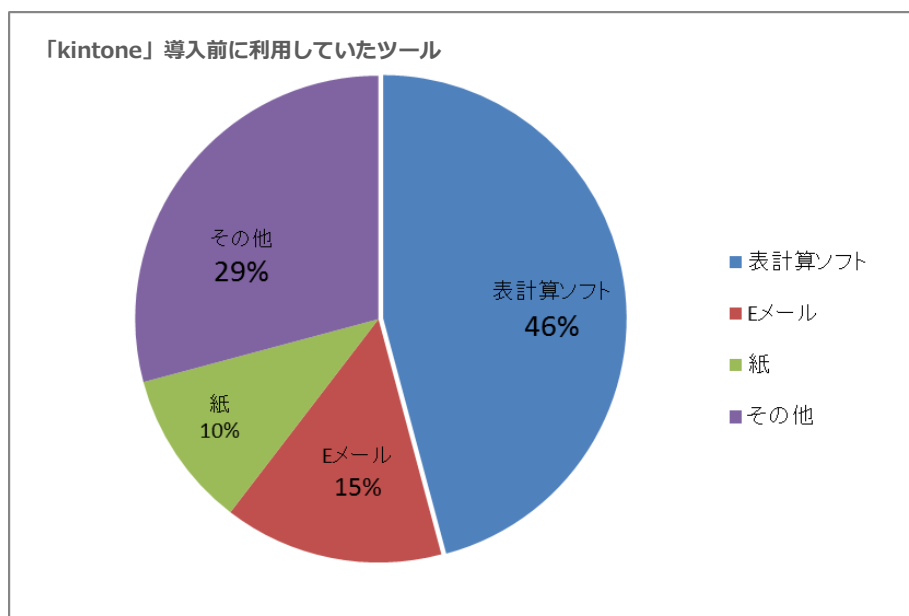
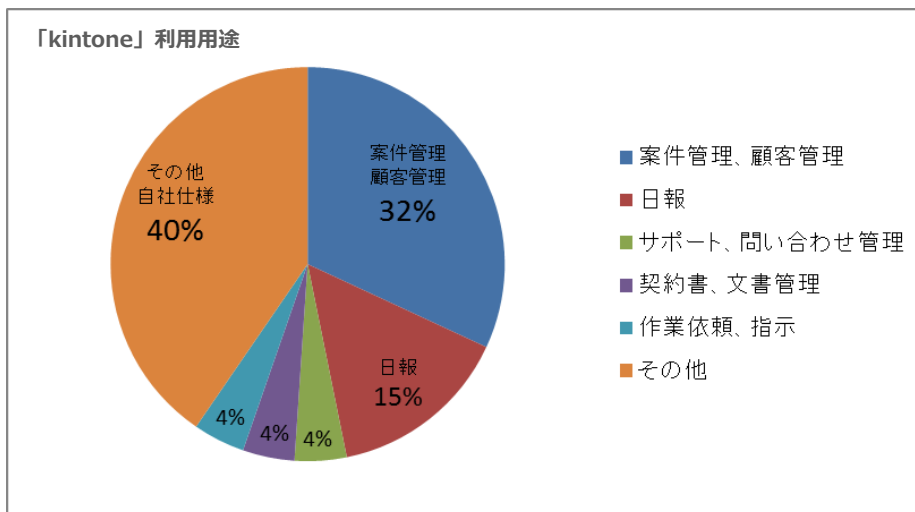
これまでサイボウズ製品の導入部門は情報システム部が9割強を占めておりましたが、「kintone」については、情報システム部門を介さず現場部門での導入が進んでいることが確認されました。また、導入の決め手は、『すぐに利用できる』44%、『価格』と『簡単に作れる』が20%でした。申し込み後数分で、すぐに簡単につくれる「kintone」の特性が、日々の業務で忙しい現場担当者にとってマッチした製品であることがわかりました。



■システム化が進んでいない領域が明確に－表計算ソフト、メールに代わるツールの市場の可能性

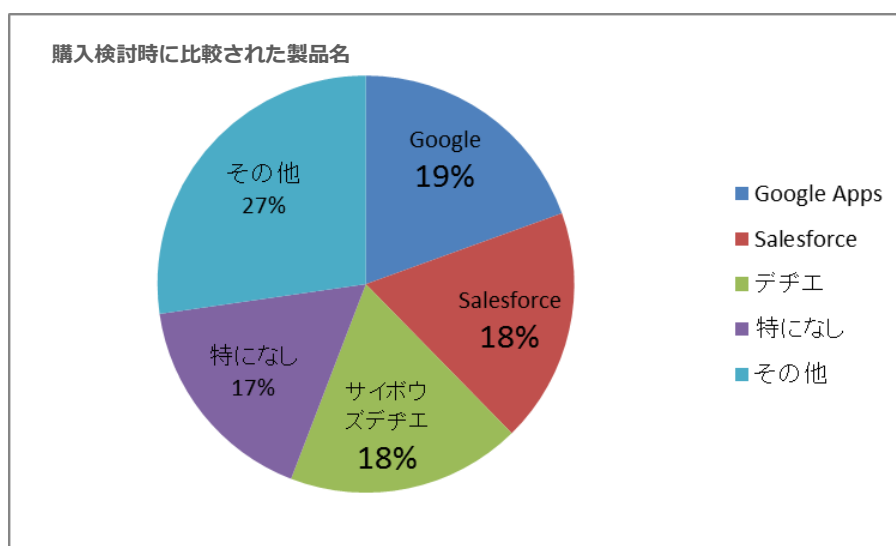
「kintone」の購入目的、利用用途は、『案件管理/顧客管理』が3割を占めました。そのほかの利用用途では、『店頭に並ぶ食品表示の管理』『小口現金集計表』『撮影管理』『事故報告書』など、導入した業務部門独自のデータベースとして活用されていることがわかりました。業務にマッチしたIT化を推進できるという点で、「kintone」が業務そのものを一番よく知っている現場担当者のニーズに応じて柔軟に使われていることが確認されます。「kintone」導入前は、それらのデータを管理するツールとして『表計算ソフト』『Eメール』『紙』が使われていたことがわかり、それらの割合が7割を占めました。移行の理由としては、『ファイル集計に時間がかかる』『共有が難しい』『データをグラフなどで視認したい』といった意見があり、従来のツールでは難しい要望を「kintone」が実現していることがわかります。

これらの結果から、極めて多様な現場の業務は、多様性に対応しやすい紙や表計算ソフトが今なお広く利用されており、ユーザーがこれらのツールを使った情報の共有や活用に苦労していることが伺えました。よって、クラウドによる導入の容易さに加え、この分野を簡易にシステム化するツールの提供が、相当に広い領域の現場の業務効率化に繋がることも予測される結果となりました。



■ 購入比較企業は大手3社

「kintone」を購入する際に、比較した製品は、GoogleApps、Salesforce、サイボウズデヂエ でした。



■ ユーザーの声を活かした製品開発

サイボウズでは「kintone」ユーザー会を、β版リリース後から定期的で開催しています。

今後も、幅広い現場の業務効率向上に貢献できるツールを目指し、お客様の活用方法や要望・ご意見をスピーディに製品開発に反映してまいります。

◇ユーザー会レポート <http://kintone-blog.cybozu.co.jp/?p=522>

参考：本調査の概要と回答者属性

調査概要	
目的	購入理由調査
調査対象	業務アプリ構築クラウド「kintone」購入者
方法	Webアンケート
調査期間	2012/5/31～2012/6/8
回答数	導入担当者195人（回答率26%）
回答者属性	従業員500名以下の企業 75%

■ 「kintone」とは <http://kintone.jp/index.html>

業務アプリ構築クラウド「kintone」は、変化の早いビジネス環境に即座に適應するため、ファストフードやファストファッションのように気軽に使える「ファストシステム」をコンセプトとしています。アンケートや売上集計、問い合わせ管理、日報、タスク管理など、日々の業務を効率化する Web アプリケーションを、専門家の手を借りることなくノンプログラミングで誰でも簡単に数分程度で構築することがで

きます。1 ユーザー当たり月額 880 円（税抜）でご利用頂けます。

■ マスコミ各社様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 社長室 コーポレート・コミュニケーション：椋田

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html