

**東洋ハイテック Notes からのクラウド移行で  
運用負担が95%以上の削減に  
見える化が促進し、海外拠点含めた業務効率化につながる**

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 社長：青野 慶久 以下、サイボウズ）は、東洋ハイテック株式会社（所在地：大阪市北区 社長：三谷 陽一郎 以下、東洋ハイテック）が、15年間利用してきた Notes を廃止し、業務アプリ構築クラウド「kintone」と、エンタープライズ向けグループウェア「Garoon on cybozu.com」（以下「Garoon」）を導入したことを発表します。今回の移行により、運用コストが95%以上の削減となり、海外現地法人との情報共有の促進とプロジェクトの見える化が進んでいることを紹介いたします。

■ **粉粒体プラントエンジニアリング・装置のリーディングカンパニー 東洋ハイテック**

1964年の創業以降、粉粒体プラントエンジニアリング、粉体機器の開発・販売およびリユース事業を行っている東洋ハイテックは、食品・ケミカル・電子材料・医療等広い業界に粉体設備を提供するリーディングカンパニーであり、2004年には中国上海に進出し、国内のみならず海外においても事業拡大を続けています。また、海外の優秀な粉体処理装置・機器の日本での独占販売権を取得していることも大きな強みとなっています。

■ **Notes の運用負担とレスポンス低下をクラウド化で一気に解消**

東洋ハイテックでは、国内外の拠点間情報共有のため15年にわたり「Notes」を運用していましたが、システムの複雑化によるレスポンスの低下やメンテナンス時の停止期間が長引くという課題を抱えていました。また、「Notes」の運用管理者が一名のみで、安定稼働のため休日や夜間にも対応する機会が増え、業務負担が重い状況が続いていました。この事態を解消、かつ24時間安心して使えるシステムを確立することを目的に、クラウドへの移行を検討した結果、「Garoon」と「kintone」へ移行しました。「Notes」で構築していた20を超える業務アプリケーションもスムーズに切り替えることに成功し、レスポンスの改善、さらにバージョンアップ作業やメンテナンス運用負担が95%以上削減されました。

■ **海外拠点含めた情報共有の促進につながり、モバイル導入の検討も**

「Garoon」ではスケジュールやワークフロー、ファイル管理などほぼすべてのアプリケーションを利用しています。部門横断のプロジェクトや経営情報を「スペース」上で共有することで、各プロジェクトの見える化にもつながりました。また、全社規模で移行したため、中国現地法人の日本人社員や、現地社員含めて同じ土壌での情報共有が可能になり、海外拠点含めた社内コミュニケーションの活性化、連絡・相談・判断のスピード化に繋がっています。

「kintone」では、「Notes」で運用していた見積り帳や営業日報などをほぼそのままのフォーマットで移行できており、顧客や営業に関する情報を集約し、グラフ機能を使って分析するところまでワンストップ

で実現しています。今後は、よりシームレスに業務に取り組めるよう、スマートフォンからのアクセス環境を整え、さらなる業務効率化を推進していく予定です。

### ◇画面イメージ



「Garoon」のワークフロー画面 – 勤怠や稟議など幅広い用途で活用

見積番号	営業担当者	お客様名	名称	見積額	粗利率[%]	履歴
TK49E-62	佐々木		監視PC更新	2,400,000		表示する
TK49E-61	女川		即収空気輸送装置	16,390,000		表示する
TK49E-60	谷島		昇			表示する
TK49E-59	佐々木		巻糸対応			表示する
TK49E-58	吉永		多転工事 A現場蓄電池関連工事	2,909,000		表示する
TK49E-57	吉永		転工事 A現場修設機器据付配管工事	89,383,600		表示する
TK49E-56	根本		行風搬送設備	39,400,000		表示する
TK49E-55	佐々木		空輪制御盤ソフト改造	400,000		表示する
TK49E-54	竹田		装置			表示する
TK49E-53	佐々木		プロジェクト	178,900,000		表示する
TK49E-52	吉永		樹脂製造設備改造			表示する
TK49E-51	佐々木		輸送充填設備	21,000,000		表示する
TK49E-50	谷島		移設・増設			表示する
TK49E-49	谷島		消火剤製造設備新工場			表示する
TK49E-48			追加分	1,840,000		表示する
TK49E-47	根本		電気工事追加	1,180,000		表示する
TK49E-46	竹田		検査用枕型分銅	1,050,000		表示する

「kintone」の見積台帳画面 – 顧客ごとの見積、粗利益金額が確認できる。



「kintone」の営業日報画面 – 活動報告に関係者から意見やアドバイスが集まり、スピーディーな顧客対応につながっている。

### ■ 事例紹介ページ

東洋ハイテックでの活用の詳細については、以下のページで紹介しています。

<http://products.cybozu.co.jp/garoon/garooncom/cases/toyohi/index.html>

<http://kintone.jp/case/introduction05.html>

### ■ cybozu.com とは <https://www.cybozu.com/jp/>

「cybozu.com」は、サイボウズが独自に開発したクラウド基盤です。特長はセキュリティの高さです。ログイン画面において各企業の希望に応じたサブドメインを付与するほか、IP アドレス制限や BASIC 認証などの一般的なセキュリティ機能を無料でご提供します。

### ■ Garoon on cybozu.com とは <http://products.cybozu.co.jp/garoon/>

国内 2,500 社に導入されているエンタープライズグループウェアのクラウド版サービスです。高いスクラビリティと使いやすさを両立。ポータルに情報を集約することで、経営の PDCA サイクルを加速します。

### ■ 「kintone」とは <http://kintone.jp/index.html>

業務アプリ構築クラウド「kintone」は、変化の早いビジネス環境に即座に適應するため、ファストフードやファストファッションのように気軽に使える「ファストシステム」をコンセプトとしています。アンケートや売上集計、問い合わせ管理、日報、タスク管理など、日々の業務を効率化する Web アプリケーションを、専門家の手を借りることなくノンプログラミングで誰でも簡単に数分程度で構築することがで

きます。1 ユーザー当たり月額 880 円（税抜）でご利用頂けます。

---

■ マスコミ各社様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 社長室 コーポレート・コミュニケーション：椋田

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

---

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

[http://cybozu.co.jp/company/copyright/other\\_companies\\_trademark.html](http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html)