

## 池田模範堂「ムヒ」から「MUHI」へ CI刷新を支える社内基盤として「ガルーン」を活用

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 社長：青野 慶久 以下、サイボウズ）は、株式会社池田模範堂（所在地：富山県 以下、池田模範堂）が、エンタープライズ向けグループウェア「サイボウズ ガルーン」（以下「ガルーン」）とWebデータベース「サイボウズ デヂエ」（以下「デヂエ」）を導入し、社内コミュニケーションの基盤として業務の効率化や新CI（コーポレートアイデンティティ）の浸透に役立てている事例を紹介します。

### ■池田模範堂「変身への挑戦」

池田模範堂は、かゆみ止め薬のロングセラー商品「ムヒ」シリーズをはじめとする、虫さされや肌トラブルなどの医薬品を製造販売する企業です。創業は1909年（明治42年）、会社設立は1948年（昭和23年）と長い歴史を持つ一方で、経営理念として「変身への挑戦」をテーマに掲げ、医薬品としては日本で初めてアンパンマンのブランドを冠したキャラクター商品を送り出すなど、常に新たな試みに取り組んできました。

### ■「ガルーン」なら社員全員に楽しく使ってもらえる

池田模範堂では、「ガルーン」導入前に別のグループウェア製品を導入していましたが、活用は進んでおらず実質的にはメールソフトとして使われている状況でした。2006年、紙や電話、ファックスを多用する非効率な状況を解消するため、選ばれたのが「ガルーン」です。情報システム部門を持たない同社では、一般社員の有志で構成される“情報システム委員会”を中心に導入を検討しました。「ガルーン」が評価されたポイントは、使い勝手や画面の見やすさです。また、運用や設定に手間がかからず、専任で張り付かなくても分担して管理できることも選定のポイントになりました。

「ガルーン」なら社員全員に楽しく使ってもらえる。最初に基本的な部分だけ簡単に教えてあげれば、あとは自発的に使ってもらえるだろうと感じました。「グループウェア+ポータル」というコンセプトのおかげで、運用側であまり手間をかけることなく、必要な人に必要な情報を届けられる点にも大きな魅力を感じました。



営業企画課 早川健氏

## ■「社内手続き MAP」で問い合わせ電話が激減

「ガルーン」導入後、同社はポータルで業務改善を行っています。ポータル活用の最大の成果といえるのが、「社内手続き MAP」です。「出張の際にはどういう流れで申請を行えばいいのか」「結婚をした場合にはどういう社内手続きが必要になるのか」といった、決まりごとをポータルで簡単に見られるようにしました。何か困ったら、まず「社内手続き MAP」を確認する習慣が定着。「ガルーン」導入前は、1日に30本以上もあった庶務に関する問い合わせ電話がなくなり、総務経理課は本来の業務に集中できるようになりました

### ◇社内手続き MAP ポータル



## ■CI 変革の成功に「ガルーン」のポータルが貢献

以前は「かゆみといえばムヒ」というイメージが社内外で定着していた池田模範堂ですが、2009年、創業100年を期に、海外展開も視野に入れて「ムヒ」から「MUHI」へCIを一新するプロジェクトが始まりました。企業として活躍の幅を広げたいという意識を含め、キャッチコピーも「かゆみを科学する」から「肌を治すチカラ」へと変更。ブランド変更を成功させるためには、まず社員自身が「ムヒ=かゆみ」という観念から脱却する必要がありました。そこで、新しいブランド名やその狙い、社内外への認知を広げるキャンペーンの状況など、関連情報を「ガルーン」のポータルへ掲載しました。「MUHI=肌トラブル解消」という新たなブランドイメージのもと、認識を共通させた上での商品作りが可能となり、営業担当者も自



## ■「デヂエ」の導入で業務をスピードアップ

同社では、日報などに業務に合わせてアプリケーションを作成できる「デヂエ」を導入しています。

### ・ 営業日報

報告にかける時間を短縮し、上司が業務内容を把握しやすくなりました。

### ・ 運転資格管理一覧

情報管理や失効時期が近づいたときのメール通知などを自動化しました。

#### ◇ 運転資格管理一覧



会社	氏名	必要かな	資格種別	免許証有効期日	運転(免許証)	次更新期日	運転(車検)	任意保険満了日	運転(任意保険)	列人(乗車数)	列物(200万)	人数
当社	山田 太郎			2017/3/25	必要なし	2014/4/4	必要なし	2013/5/22	必要なし	無制限	500万	3,000
当社	東京 山田 太郎	✓			必要なし		必要なし		必要なし			
当社	本社 山田 太郎			2013/10/27	必要なし	2013/11/23	必要なし	2013/4/01	必要なし	無制限	無制限	3,000
当社	本社 山田 太郎			2017/5/10	必要なし	2014/1/30	必要なし	2015/3/24	必要なし	無制限	無制限	3,000
当社	本社 山田 太郎			2013/7/4	必要なし	2012/11/17	必要なし	2013/6/21	必要なし	無制限	無制限	3,000
当社	本社 山田 太郎			2013/12/24	必要なし	2013/5/16	必要なし	2013/5/18	必要なし	無制限	無制限	無制限
当社	本社 山田 太郎			2016/12/11	必要なし	2014/11/21	必要なし	2013/6/1	必要なし	無制限	無制限	3,000
当社	東京 山田 太郎	✓			必要なし		必要なし		必要なし			
当社	本社 山田 太郎			2018/2/14	必要なし	2014/3/27	必要なし	2014/3/28	必要なし	無制限	無制限	3,000
当社	大阪 山田 太郎	✓			必要なし		必要なし		必要なし			
当社	東京 山田 太郎			2013/10/12	必要なし		必要なし		必要なし			
当社	本社 山田 太郎			2015/10/21	必要なし	2013/1/18	必要なし	2013/4/1	必要なし	無制限	無制限	3,000
当社	本社 山田 太郎			2017/5/15	必要なし	2014/3/19	必要なし	2013/8/3	必要なし	無制限	無制限	5,000
当社	本社 山田 太郎			2017/8/2	必要なし	2014/7/30	必要なし	2013/3/13	必要なし	無制限	300万	3,000
当社	本社 山田 太郎			2015/1/8	必要なし	2014/3/9	必要なし	2013/7/17	必要なし	無制限	無制限	3,000
当社	本社 山田 太郎			2016/4/27	必要なし	2012/7/25	必要あり	2013/5/24	必要なし	無制限	無制限	3,000

## ■ 事例紹介ページ

池田模範堂での活用の詳細については、以下のページで紹介しています。

<http://cybozu.co.jp/casestudy/example/muhi/>

## ■ 「ガルーン」概要 <http://products.cybozu.co.jp/garoon/>

高い拡張性を特徴とした国内 2,500 社、120 万ユーザー以上の導入実績のあるエンタープライズ向けコラボレーションツールです。社内の情報共有基盤としてのポータル機能、教育コストをかけずに全社に展開できる直観的なユーザーインターフェイスを備えています。日英中の 3 言語に対応した情報共有プラットフォームとして、クラウド環境や多様なモバイルソリューションにも対応しています。

## ■ 「デヂエ」概要 <http://products.cybozu.co.jp/dezie/>

「デヂエ」は、業務に合わせたアプリケーションを自由に作成、カスタマイズできる Web データベースです。煩雑なシステムの構築や、工数のかかる開発も必要なく、様々な業務の課題にすぐに対応できます。

---

■ 製品・購入についてのお問い合わせ先

サイボウズ インフォメーションセンター [contactus@cybozu.co.jp](mailto:contactus@cybozu.co.jp)

■ マスコミ各社様からのお問い合わせ先

□ サイボウズ株式会社 ソーシャルコミュニケーション部：渡辺清美

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

---

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

[http://cybozu.co.jp/company/copyright/other\\_companies\\_trademark.html](http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html)