

## 「ほけんの窓口グループ」クラウド版「Garoon」を4,500名規模で導入

### ～クラウド移行で急速な規模拡大に対応し、安定運用を実現～

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長：青野 慶久 以下、サイボウズ）は、ほけんの窓口グループ株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：今野 則夫 以下、「ほけんの窓口グループ」）が、大規模向けクラウドグループウェア「Garoon on cybozu.com」（以下、「Garoon」）を4,500名規模で導入し、本社と約320の店舗間を結び、本格稼動したことを発表します。

#### ■急成長する“来店型”保険代理店のパイオニア

1996年の創業以降、急速なスピードで事業成長を続ける「ほけんの窓口グループ」は、保険相談・見直しをアドバイスする来店型店舗という新たな保険流通チャネルを開拓した、業界トップの店舗型乗合保険代理店です。すべての方に、最適な保険を選んでいただくため、35社の保険の中からライフプランに応じた保険のコンサルテーションを提供し顧客の圧倒的な支持を集めています。

#### ■急速な規模拡大に対応できるクラウド基盤を選択

システム部門では急速に増える店舗と本社の情報共有を強化するため、2006年よりパッケージ版「ガルーン」を導入し、規模拡大に対応しました。しかし、毎月100～150人ほど人員が増えるという状況で、サーバーのリソース確保が追いつかず業務に支障が出るレベルの遅延が頻発していました。



2012年7月、「ほけんの窓口グループ」は、柔軟にスケールアップできる基盤として、クラウド版「Garoon」へ移行することを検討。2012年9月には、2か月という短期間で4,500名規模のシステムリプレースを実現しました。クラウド版「Garoon」の採用によって、速度遅延は解消し、バージョンアップ作業やシステムメンテナンスの作業負担を大幅に削減することに成功しました。

## ■クラウド選択のメリットについて



管理本部システム部長 牧野内俊治氏

「投資金額に対してそれだけの価値があるからこそ、クラウドを選びました。現在、システム部門は20名弱在籍していますが、全社4,500名規模のシステム管理、さらに毎月人員が増えていく環境下なので、効率化は常に意識しています。少人数ながらこの1年の間にも、本社引越し、基幹システムの追加開発・仮想化、店頭コンサルティング用ソフトの再構築、Eラーニングの導入など、対応しなければならない案件が多い状況です。このため、外部に肩代わりしてもらえる業務は可能な限り任せるという方針です。課題になっていたサーバーのリソース管理を委託できるだけでなく、24時間の障害対応、バックアップ基盤、BCP対策もまるごとお任せすることができます。仮にオンプレミス環境で同様のことを行えば膨大な投資が必要でした。結局のところ、クラウドは決して高くありません。」

## ■本社と320を超える店舗をつなぐ情報基盤として活用

「金融機関として、商品知識やノウハウの蓄積、コンプライアンス情報等は最も重要であり、人材の教育こそ弊社のコアコンピタンスです。「Garoon」は全国店舗に効率的に情報を届けるうえで、欠かせない基盤となっています。」(牧野内氏)

「Garoon」は店舗・本社間のスケジュール管理や、連絡・報告業務に加え、全店舗への一斉発信に活用されています。「ほけんの窓口グループ」が取り扱う保険商品は数百を超え、頻繁にある規約変更などの情報を適宜共有しています。金融機関として遵守すべき規約、販売する上で取得すべき資格情報、保険販売のために必要な法律に関する情報など多岐で大量の情報を、「Garoon」上に集約し、検索性を高めることにより、顧客満足度を高めるコンサルティングにつながっています。

業務を効率化しながら事業成長を継続していく「ほけんの窓口グループ」。今後も、クラウド版「Garoon」がその基盤の中心として支えていきます。

## ■事例紹介ページ

「ほけんの窓口グループ」での活用の詳細については、以下のページで紹介しています。

<https://garoon.cybozu.com/jp/cases/hoken/index.html>

■ 「Garoon on cybozu.com」 概要 <https://garoon.cybozu.com/>

国内 2,600 社に導入されているエンタープライズグループウェアのクラウド版サービスです。高いスケラビリティと使いやすさを両立、さらに多言語・タイムゾーン対応で企業の国際化を強かにサポートします。

■ 「cybozu.com」 概要 <https://www.cybozu.com/jp/>

「cybozu.com」は、サイボウズが独自に開発したクラウド基盤です。特長はセキュリティの高さです。ログイン画面において各企業の希望に応じたサブドメインを付与するほか、IP アドレス制限や BASIC 認証などの一般的なセキュリティ機能を無料でご提供します。

---

■ サービスに関するお問い合わせ先

サイボウズ インフォメーションセンター [contactus@cybozu.co.jp](mailto:contactus@cybozu.co.jp)

■ マスコミ各社様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ソーシャルコミュニケーション部：渡辺 清美

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

---

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

[http://cybozu.co.jp/company/copyright/other\\_companies\\_trademark.html](http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html)