

総合通販のベルーナ

数十万ページ規模の巨大ECサイト運営に「kintone」を活用 ページ制作依頼とコミュニケーションを一元管理で大幅効率化

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 社長：青野 慶久 以下、サイボウズ）は、業務アプリ構築クラウド「kintone」が、株式会社ベルーナ（本社：埼玉県上尾市 社長：安野 清 以下、ベルーナ）の通販サイト「Belluna（<http://belluna.jp/>）」を企画・運営するEC事業本部で利用されている事例を紹介します。

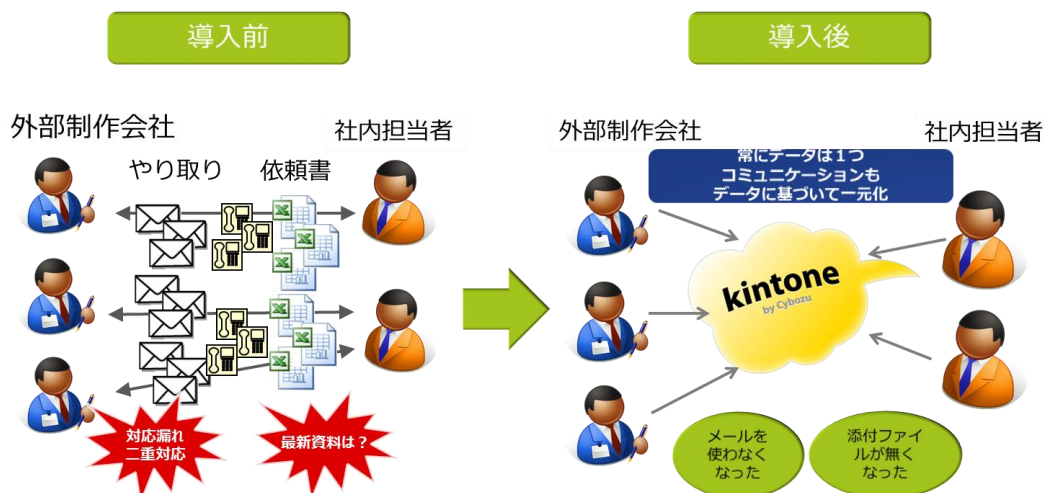
■ECサイトのタイムリーな情報更新を実現するシステムとして「kintone」を選定

今やカタログとともに重要な役割を果たす通販の Web サイト。その Web サイトを企画・運営する EC 事業本部の e デザイン室では、ページの制作進行に Excel、メール、電話を多用し、外部の制作会社とコミュニケーションをとっていました。

ページ制作の依頼書には販売前の商品を含め、多くの機密情報が書かれています。またセールや価格変更も頻繁にあり、スピーディな画面制作が必要になります。EC 事業本部では、セキュリティ上の観点や臨機応変な対応という点において、外部の制作会社とのやり取りに効率的な仕組み作りの必要性を感じていました。

これを実現するためのシステムとして「kintone」に着目しました。「kintone」はノンプログラミングでオリジナルのアプリをクラウド上に構築し活用できるサービスです。自社の業務フローにあったアプリケーションを構築することによって、従来の煩雑なやり取りを 1 つの画面に集約することに成功しました。

◇ECサイト運営における「kintone」の利用イメージ



■「kintone」アプリで、作業の依頼から完成まで1画面で完了

ページ制作の依頼には、ページのタイトル/URL/掲載してほしい商品の画像/キャッチコピー/基本情報/デザインラフなど、定型の指示事項が入力できる項目を用意した「ページ制作依頼書アプリ」をeデザイン室の課長である星氏が自ら構築。

「基本的に Excel で作成していた依頼書をそのまま再現することを目指した」（星氏）という「kintone」アプリは、制作作業に必要な指示内容を正確かつスピーディに外部担当者に伝達できるシステムになりました。さらに、「kintone」が搭載しているコミュニケーション機能により、ページ制作依頼の情報に紐づけたやり取りがチャット形式で可能になり、依頼者と制作者の担当者間の意思疎通を深めることにも成功しました。

従来のExcelでの依頼書

アプリケーション化した依頼書

依頼書単位でのコミュニケーションが可能に

■制作依頼のプラットフォームとして期待

「ベルーナ」ではほかにも様々な制作依頼書が存在しています。「ページ制作依頼書アプリ」を応用することで、カタログやその他販促品の制作業務以外に、商品開発においても情報伝達の効率化が図れると期待し、今後も「kintone」の活用幅をひろげていく予定です。

◇より詳細な事例ページはこちら

<https://kintone.cybozu.com/jp/case/introduction08.html>

■株式会社ベルーナ <http://www.belluna.co.jp>

40代～60代女性向けのアパレル・雑貨などの通販で全国的に認知されている“通販総合商社”。近年は、人気アイドルを起用したプロモーションで若年層へPRし顧客層を拡大。さらに食品・ワイン・化粧品・サプリメントといった専門通販事業など、幅広く事業を展開しています。

- 会社名：株式会社ベルーナ
- 代表：代表取締役社長 安野 清
- 本社：埼玉県上尾市宮本町4番2号
- 設立：1977年6月

- 資本金 : 10,607 百万円
- 事業内容 : 総合通販事業、専門通販事業、ソリューション事業、ファイナンス事業、 プロパティ事業、その他の事業

■ 「kintone」とは <https://kintone.cybozu.com/>

「kintone」は、用途にあわせて Web データベース型の業務アプリを構築できるサービスです。営業の案件管理、お客様からの問い合わせ履歴やクレーム対応の管理、プロジェクトの進捗やタスク管理、従業員の業務日報などを Web アプリケーション化により効率化します。アプリケーションはノンプログラミングで誰でも簡単に構築することができます。1 ユーザー当たり月額 880 円（税抜き）でご利用いただけます。

■ マスコミ各社様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ソーシャルコミュニケーション部：棕田

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関

する注記については、こちらをご参照下さい。 http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html