

2013年7月12日

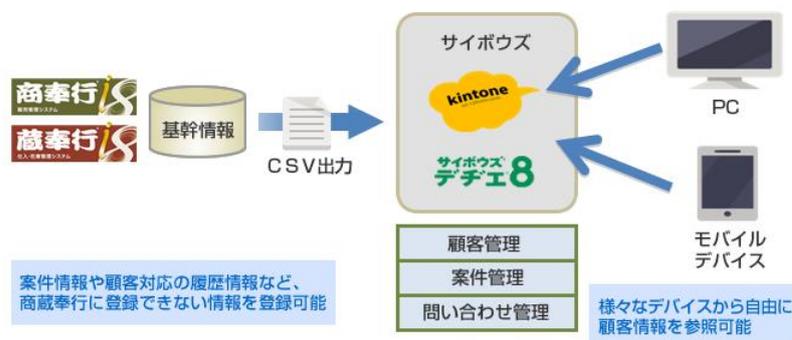
株式会社オービックビジネスコンサルタント

サイボウズ株式会社

**OBC とサイボウズが中小企業向け顧客管理ソリューションで協業  
商奉行・蔵奉行シリーズと kintone/デヂエを連携し、  
顧客情報のクラウド共有が可能に**

勘定奉行をはじめとする基幹業務システムを開発する株式会社オービックビジネスコンサルタント（代表取締役社長：和田成史／本社東京都新宿区：東証1部 登録銘柄コード 4733：以下 OBC）と、サイボウズ株式会社（代表取締役社長：青野慶久／本社東京都文京区：東証1部 登録銘柄コード 4776：以下サイボウズ）は、販売管理システムの商奉行・蔵奉行シリーズと、サイボウズの提供する業務アプリ構築クラウド「kintone」、Web型データベース「サイボウズ デヂエ」を連携し、顧客情報を Web 上から自由に共有・参照可能にするソリューション「kintone for 奉行」「サイボウズ デヂエ 8 顧客管理 for 奉行」を、本日 2013 年 7 月 12 日から OBC の販売パートナーを通じて販売開始いたします。

▽連携イメージ



■ 「kintone for 奉行」「サイボウズ デヂエ 8 顧客管理 for 奉行」について

「kintone for 奉行」「サイボウズ デヂエ 8 顧客管理 for 奉行」は、商奉行・蔵奉行との CSV 連携を実現し、顧客情報を kintone またはサイボウズ デヂエに連携することで、情報を Web 化します。また、担当者ごとに散在していた顧客情報を一元化できるため、情報管理の属人化を防ぎます。

これにより顧客情報の一元化や、部署を越えた共有が可能になり、奉行シリーズを直接操作しない人でも、いつでも・どこでも顧客情報を確認することができます。顧客情報の活用が容易となり、顧客管理における業務生産性の向上を実現します。さらに、業務の引き継ぎや顧客対応を円滑にし、営業活動やサポート業務を効率化します。顧客情報の項目やレイアウトが、自由に設計できるため、顧客対応状況の入力・閲覧や、過去のお問い合わせ履歴など、商奉行・蔵奉行を補完する情報の登録が可能です。

「kintone for 奉行」「サイボウズ デヂエ 8 顧客管理 for 奉行」は、奉行シリーズと連携するシステム/サービス群「奉行 Solutions」にラインナップされ、企業の課題解決提案に用いられます。

クラウドサービスとして利用する企業には kintone を、社内にサーバを設置して利用する企業向けにはサイボウズ

デジエを提供し、顧客の利用形態に合わせた提供方法を用意しています。

## ■ 「kintone for 奉行」「サイボウズ デジエ 8 顧客管理 for 奉行」の特長

### 特徴 1：様々なデバイスから顧客情報を共有可能。

PCやタブレット・スマートフォンといったお客様が所有する様々なデバイス環境に対応し、外出先からも顧客情報を自由に共有できます。

### 特徴 2：管理したい項目を自由に設計可能。

商奉行・蔵奉行の顧客情報以外にも、お客様の管理したい情報や履歴の項目を自由に追加・設計することが可能です。社内に分散していた顧客情報を全て一元化し、情報管理の業務生産性を大幅に向上できます。

### 特徴 3：顧客管理の属人化がなくなります。

顧客情報と紐づけて、対応状況の管理や過去のお問い合わせ履歴の確認が Web 上からすぐに行うことができます。担当者が変わっても、誰でもスムーズに顧客対応ができ、顧客管理の属人化がなくなります。

「kintone for 奉行」「サイボウズ デジエ 8 顧客管理 for 奉行」の詳細については、次のホームページをご参照ください。

<http://www.obc.co.jp/click/solutions/kintone/>

## ■ 「kintone for 奉行」「サイボウズ デジエ 8 顧客管理 for 奉行」製品概要

発売日	2013年7月12日(金)
販売	OBCのパートナーを通じて販売
価格	■ kintone for 奉行 初年度利用料 (300ユーザー以下・1ユーザー 10,345円(税抜)) ■ サイボウズ デジエ 8 顧客管理 for 奉行 初年度利用料(プラン20:新規) 100,000円(税抜)
連動製品	・商奉行 i 8 スタンドアロンモデル ・商奉行 i 8 NETWORK Edition ・商奉行 i 8 新 ERP ・蔵奉行 i 8 スタンドアロンモデル ・蔵奉行 i 8 NETWORK Edition ・蔵奉行 i 8 新 ERP

### 【商奉行・蔵奉行について】

商奉行・蔵奉行は、中小企業向け販売管理・仕入/在庫管理パッケージシステムです。日々の受発注から売上・仕入、入金・支払の伝票入力における時間短縮を実現し、販売管理業務全体の業務生産性を向上させることが可能です。また、受発注同時入力・売上仕入同時入力・入金消込・支払消込などの豊富なオプションで、販売管理業務のさらなる生産性・効率性・正確性の向上を図れます。

### 【kintone について】

「kintone」は、用途にあわせて web データベース型の業務アプリをクラウドで構築できるサービスです。営業の案件管理、お客様からの問い合わせ履歴やクレーム対応の管理、プロジェクトの進捗やタスク管理、従業員の業務日報などを web アプリケーション化により効率化します。アプリケーションはノンプログラミングで誰でも簡単に構築できます。1ユーザー当たり月額 880 円（税抜き）でご利用いただけます。

### 【サイボウズ デヂエについて】

サイボウズが 2001 年 6 月から販売開始したお手軽 Web データベースです。「顧客管理」「案件管理」「問い合わせ管理」「プロジェクト管理」など、専門知識がなくても、様々な部門に合わせたツールを簡単に作成できます。

---

#### ■製品・購入についてのお問い合わせ先

◇株式会社オービックビジネスコンサルタント <http://www.obc.co.jp/>

お客様窓口 : Tel: 03-3342-1880

◇サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部 : 玉田

Tel : 06-6391-8261 Mail : [kintone-pr@cybozu.co.jp](mailto:kintone-pr@cybozu.co.jp)

#### ■報道関係者様からのお問い合わせ先

◇株式会社オービックビジネスコンサルタント 広報 高村

Tel: 03-3342-1950 e-mail: [htakamura@obc.co.jp](mailto:htakamura@obc.co.jp)

◇サイボウズ株式会社 ソーシャルコミュニケーション部 : 椋田（むくた）

Tel: 03-6316-1160 / Fax: 03-5805-9036 / Mail: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

---

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照ください。

[http://cybozu.co.jp/company/copyright/other\\_companies\\_trademark.html](http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html)

※リリースの記載内容は発表日時点のものです。その後、将来の製品改良等により内容が予告無しに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。