

「メールワイズ」が「楽天あんしんメルアドサービス」に対応

アップデートで検索や一覧画面の作業効率が大幅向上

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区、社長：青野 慶久）は、「メールワイズ」のクラウド版、パッケージ版ともにアップデートし、本日 2013 年 9 月 9 日から提供開始いたします。

■「楽天あんしんメルアドサービス」対応

楽天株式会社が提供するセキュアサービス「楽天あんしんメルアドサービス」に対応しました。

楽天市場を通して受信するお客様のメールについては、本来のメールアドレスとは別のメールアドレス（マスクアドレス）に変換されて、「楽天あんしんメルアドサービス」の専用サーバーを通さなければ、メール送受信ができないようになっています。

一度、「楽天あんしんメルアドサービス」で割り当てられた ID/PW を設定するだけで、【自動】で送信時に送信先メールアドレスから判別して、「楽天あんしんメルアド」用メールサーバーと一般のメールサーバーを振り分けて送信するようになりました。

「メールワイズ」ユーザーより手間を掛けずに、一般的なメール送受信と同じように使えるようにしてほしいという要望を多数いただき、今回の「楽天あんしんメルアドサービス」対応を行いました。

※「楽天あんしんメルアドサービス」：セキュアな環境提供として、購入者のメールアドレスをマスクアドレスに変換してショップ側へ配信するサービスです。

■楽天市場に出店中ショップのユーザー事例紹介ページ

活用の詳細については、以下のページで紹介しています。

▼青山ガーデン様の事例

<http://mailwise.cybozu.co.jp/7732>

▼ブックオフオンライン様の事例

<http://mailwise.cybozu.co.jp/7759>



「メールワイズ」は「楽天あんしんメルアドサービス」に対応し、正式に「楽天 RMS パートナー」に認定されました。

■メール一覧画面で対応が必要なメールをすぐに確認可能に

・不要なメール削除の効率化

メール一覧画面上に「メールの本文表示」と、メール対応の状況などを示す「メール情報表示」の ON/OFF ができるようになりました。メールの一覧画面から不要メールか否かをすぐに判断・削除できるため、作業効率が向上します。

メール一覧画面上のメール本文・共有情報の表示 ON/OFF（本文は先頭 200 文字まで表示）

メール本文表示、メール情報(担当者やステータス)の ON/OFF を組み合わせて不要のメールを即時判断できます。

・探しているメールがすぐに見つかる「キーワード検索」と「検索履歴」

新しく追加された「キーワード検索」と「検索履歴」を活用することで、探したいメールの検索が容易になりました。「メールワイズ」のようなグループメーラーを利用される業務シーンでは、メール検索の機会が頻繁にあります。メール検索機能で都度細かい条件を設定する作業から解放されます。

キーワード検索&検索履歴

メールの検索をおこないます。検索条件を指定してください。履歴を見る

この検索は、現在のデータを対象としています。

検索対象 受信メール 送信メール 送受信メール ごみ箱のメール

フォルダ (全て) サブフォルダも検索する

検索期間 本日 過去1週間 過去1ヶ月 過去3ヶ月 過去6ヶ月 過去1年 全て

検索条件 キーワード検索 詳細検索

メールワイズ

検索する キャンセルする

メールワイズ > cybozu online > メール検索 > 検索履歴

検索対象	フォルダ	検索期間	検索条件	
送受信メール	(全て)	過去1年	担当者が「高橋 健太」と同じ。かつ、本文が「検索履歴」を含む。かつ、本文が「最大20件まで保持される」を含む。	検索する
送受信メール	(全て)	過去6ヶ月	本文が「メールワイズ」を含む。かつ、本文が「新機能」を含む。	検索する
送受信メール	(全て)	過去3ヶ月	検索履歴	検索する
受信メール	(全て)	過去1ヶ月	メールワイズ	検索する

従来は本文や件名など検索対象を指定する必要があった「詳細検索」に加え、条件設定せずにキーワードのみで検索ができます。

メールの検索履歴は、最新の20件まで保存されます。

■ 新機能一覧

パッケージ版&クラウド版	<ul style="list-style-type: none"> お知らせ欄の書式編集 キーワード検索、検索履歴 メール一覧で本文表示、共有情報の表示切り替え メール情報の一括変更 新デザインカラーの追加 (3つ) 確認者へメール通知 受信一覧で受信順に表示切り替え
パッケージ版のみ	<ul style="list-style-type: none"> メールスペース間のメールアプリケーション移動
クラウド版のみ	<ul style="list-style-type: none"> 検索対象メールを一定期間で区切れる

▼ 「メールワイズ」 新機能紹介ページ

https://mailwise.cybozu.com/product/whatsnew/2013_09.html

■ 「メールワイズ」クラウド版・パッケージ版 概要 <https://mailwise.cybozu.com/>

「メールワイズ」はお問い合わせ受付や採用受付などで使う共通メールアドレス宛のメールの対応状況を、複数のユーザーで共有できるグループメーラーです。対応漏れなどを防ぎ、少人数で数百通のメールを短時間のうちに裁けるようになるだけでなく、返信内容を確認するフローも盛り込んでいるため、対応品質も向上します。

■製品・購入についてのお問い合わせ先

サイボウズ インフォメーションセンター MAIL: contactus@cybozu.co.jp

■報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ソーシャルコミュニケーション部：岡田

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html