

報道関係者各位

2013年9月30日  
サイボウズ株式会社

## サイボウズ、「第4回自治体ITシステム満足度調査」

### グループウェア部門で1位を獲得

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長：青野 慶久 以下、サイボウズ）は、「日経 BP ガバメントテクノロジー」誌（発行：株式会社日経 BP）が2013年秋号で発表した「第4回自治体ITシステム満足度調査」グループウェアソフト部門において、第1位を獲得したことを発表いたします。

#### ■9つすべての評価項目で平均を上回る高評価

今回の調査においては、評価項目が9点あり、中でも「機能」「性能」「信頼性」「システム構築の容易さ」「運用管理の容易さ」で分野平均より10ポイント程度高い評価となっています。またすべての項目において分野平均を上回り、総合満足度も高いものでした。サイボウズのグループウェアは、パッケージ版・クラウド版合わせて44,000社以上にご利用いただくまでに成長いたしました。自治体においても構築から運用までスムーズに展開できる簡単さ、また大規模自治体の個別ニーズにも対応する柔軟性が評価され全国500を超える自治体（※）に導入いただいております。今後もお客様・販売パートナーの皆様と共により良い製品の提供を目指してまいります。

※2006年1月～2013年7月末までの自治体・中央省庁の「サイボウズ ガルーン」「サイボウズ Office」の導入実績数



日経 BP ガバメントテクノロジー  
2013年秋号 第4回自治体ITシステム満足度調査グループウェア部門1位

#### ■自治体様向け特集ページのご案内

本調査結果を受けて、サイボウズでは自治体様向けの特集ページをご用意いたしました。「第4回自治体ITシステム満足度調査」の詳細、また導入事例についてご紹介しております。

特集ページ：<http://products.cybozu.co.jp/garoon/solution/feature/02/index.html>

#### ■導入自治体様からのコメント

◇愛媛県知事 中村時広様

このたびの受賞、誠にありがとうございます。愛媛県庁では、2001年度の庁内LAN運用開始と同時に「サイボウズ オフィス」を採用し、さらに、2007年度からは全庁6,000人規模で「サイボウズ ガルーン」を運用しており、今では庁内の情報共有のみならず、業務効率化に欠かせないツールとなっております。今後とも、自治体ニーズにきめ細かく対応した製品を提供いただきますよう期待いたしますとともに、御社のますますの御発展を祈念申し上げます。

◇大阪府豊中市様

サイボウズグループウェアの製品は、豊中市役所で情報共有に欠かせないツールとなっています。今後ともより良い製品・サービスを期待しています。

### 【ガルーン 3 アカデミック・ガバメントライセンスのご案内】

エンタープライズグループウェア「サイボウズ ガルーン 3」では、自治体・公共団体および学校法人向けに、新規導入時や保守ライセンス購入時に適用できる特別価格アカデミック・ガバメントライセンスをご用意しております。

ランク	ユーザー数	新規・追加ライセンス アカデミック/ガバメント版	継続サービスライセンス アカデミック/ガバメント版
A	50	¥360,000/50ユーザー	¥72,000/50ユーザー
B	51~249	¥6,600/1ユーザー	¥1,320/1ユーザー
C	250~499	¥6,000/1ユーザー	¥1,200/1ユーザー
D	500~999	¥5,400/1ユーザー	¥1,080/1ユーザー
E	1,000~2,499	¥4,800/1ユーザー	¥960/1ユーザー
F	2,500~4,999	¥4,500/1ユーザー	¥900/1ユーザー
G	5,000~9,999	別途相談	別途相談

※アカデミック・ガバメントライセンスはパッケージ版のみの提供です（価格は税抜き）

### 【日経 BP ガバメントテクノロジー 調査概要】

「日経コンピュータ」誌による顧客満足度調査の結果を基に、中央官庁と全国の自治体（都道府県、市区町）の計 332 団体からの回答を集計。自治体 IT システム満足度調査としてまとめた。調査期間は、2013 年 5 月 7 日～6 月 12 日。「自治体 IT システム満足度調査」の詳細については、株式会社日経 BP の「日経 BP ガバメントテクノロジー2013 年秋号」（「日経コンピュータ」2013 年 10 月 3 日号 Book in Book）をご参照ください。

---

#### ■製品・購入についてのお問い合わせ先

サイボウズ インフォメーションセンター MAIL: [contactus@cybozu.co.jp](mailto:contactus@cybozu.co.jp)

#### ■報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ソーシャルコミュニケーション部：岡田

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

---

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

[http://cybozu.co.jp/company/copyright/other\\_companies\\_trademark.html](http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html)