

報道関係者各位

2013年12月16日
サイボウズ株式会社
データセクション株式会社

サイボウズ、データセクションと協業

業務アプリクラウド「kintone」に蓄積したお客様の声を、高速オンライン
テキストマイニングサービス「Easy Mining」で簡単に分析可能に

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役社長：青野 慶久）とデータセクション株式会社（本社：東京都渋谷区、社長：澤 博史）は、ビジネスを行う上で日々集積する社内データの活用を促進するため、サイボウズの業務アプリクラウド「kintone」と連携したデータ分析ソリューションを提供開始いたします。

協業の第1歩として、kintone上に蓄積される業務日報やアンケート情報等を簡単・安価に分析できるオンラインテキストマイニングサービス「Easy Mining」を提供開始し、本日より共同プロモーションを開始します。

■ソリューション概要

Easy Miningは簡単・高速にテキスト分析を行えるオンラインテキストマイニングサービスです。

これまで顧客の意見などが書かれたアンケート等のテキストデータを解析するにあたり、以下のような課題がありました。

- セミナー等でアンケートを実施したが、その集計に時間が掛かってしまう。
- テキストマイニングツールの導入を考えたが、コストが大きすぎて実現できない。

Easy Miningは、顧客の意見・要望が手軽に把握できるサービスとしてこれらの課題を解決します。

今回のソリューションでは、kintone上に集積されたアンケートや、コールセンターへの問い合わせなどのテキストデータを分析し、テキスト内のポジティブとネガティブ表現の割合や出現頻度の多いワードを短時間で解析することが可能になります。

誰にでも簡単に扱えるように、操作はkintone上のテキストをコピー&ペーストと分析ボタンのワンクリックの2ステップのみといたしました。解析時間わずか2.3分でテキストマイニングができるため、自社サービスに対する要望や課題点といったアンケートデータの顧客の声を短時間で把握が可能になります。

▼kintone アプリストア 「Easy Mining」

<https://kintone.cybozu.com/jp/app/075-datasection-001.html>

■ 画面イメージ



■ サービス利用料金

◇ EasyMinig 利用料

1 週間 ¥20,000

1 ヶ月間 ¥40,000

※分析可能な行数：最大 10,000 行、1 行あたり分析可能文字数：最大 1,000 文字

◇ kintone 利用料金

1 ユーザ当たり月額 880 円（税抜き）でご利用いただけます。

■ セミナー開催

提供開始に伴い、共催にて 2013 年 12 月 19 日（木）にセミナーを行います。

「顧客の声を営業に活かす！ kintone&テキストマイニング活用セミナー」

<https://cybozu.smtg.jp/public/seminar/view/261>

■ 「kintone」とは <https://kintone.cybozu.com/>

「kintone」は、用途にあわせて web データベース型の業務アプリを構築できるサービスです。営業の案件管理、お客様からの問い合わせ履歴やクレーム対応の管理、プロジェクトの進捗やタスク管理、従業員の業務日報などを web アプリケーション化により効率化します。アプリケーションはノンプログラミングで誰でも簡単に構築できます。

■ サービスについてのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部：毛海（けらみ）

MAIL: kintone-sol@cybozu.co.jp

データセクション株式会社 販売推進部：山名（やまな）

MAIL: info@datasection.co.jp

■ 報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ソーシャルコミュニケーション部

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

データセクション株式会社 販売推進部

- 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-17-2 太陽生命渋谷ビル 7 階

TEL: 03-6427-2565 / MAIL: info@datasection.co.jp

※本文中の金額は税別表記です。

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html