

## 連携コネクタ利用規約

連携コネクタ（以下、「本サービス」といいます。）をご利用になるお客様は、本規約に基づき本サービスをご利用ください。本規約は「[cybozu.com サービス ご利用規約](#)」（以下、「サービス規約」といいます。）の一部を構成し、本規約に定めのない事項はサービス規約の規定が適用されます。本規約とサービス規約との間に内容の矛盾または齟齬があった場合には、本規約の内容が優先して適用されます。なお、本規約において使用する用語は、本規約に別段の定めがない限り、サービス規約において使用する用語の例によります。

### 1. 定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- ① 「外部サービス」とは、本サービスの利用に際して連携される、第三者が提供するサービスをいいます。
- ② 「外部サービス規約」とは、外部サービスの利用に際して、当該外部サービスを提供する第三者が提示する利用規約およびそれに関連するものをいいます。
- ③ 「サイボウズ等」とは、サイボウズおよび BizteX をいいます。
- ④ 「シナリオ」とは、本サービスにて作成される、アプリケーションを接続し、処理手続として定義された、データ連携の自動化処理をいいます。
- ⑤ 「送信データ」とは、お客様および利用ユーザーが本サービスを利用して送信するデータその他コンテンツ（文字、数字、画像、動画その他データを含みますが、これらに限られません。）をいいます。
- ⑥ 「保存情報」とは、送信データおよび送信データによりシナリオを実行する過程で取得される情報（以下、「データ等」といいます。）のうち、本サービスに保存されるデータをいいます。
- ⑦ 「BizteX」とは、BizteX 株式会社をいいます。

### 2. サービスの内容・利用条件

- (1) 本サービスの内容は、サイボウズが別途定めるとおりとします。
- (2) 本サービスは、kintone（ライトコースを除きます。）または Garoon（以下、「kintone 等」といいます。）を契約（試用契約を含みます。）しているお客様に限り、利用することができます。kintone 等の各ドメインに対し本サービスの環境を複数適用することはできず、各ドメインにつき適用される本サービスの環境は 1 つに限ります。
- (3) 本サービスは、kintone 等に加えて外部サービスと連携して提供されます。外部サービ

スの提供・利用については、外部サービス規約が適用され、お客様は、外部サービス規約を遵守するものとします。また、外部サービスについては、該当第三者が責任を負うものとし、サイボウズは一切の責任を負いません。

- (4) 本サービスはお客様毎に利用制限値を設けています。当該利用制限値を超えた場合、サイボウズは、本サービスの提供を停止することができます。当該停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他全ての損害について、サイボウズは一切責任を負いません。
- (5) お客様は、本規約のほかサービス規約の規定にも従い、本サービスを利用するものとします。
- (6) 本サービスは、アマゾンウェブサービスジャパン合同会社が提供するインフラストラクチャーサービス（データセンターの所在地：日本）を利用して提供されます。また、本サービスは、BizteX が当該インフラストラクチャーサービスを管理・運用し提供されます。なお、本サービスに関する通知は BizteX ドメインのメールアドレスより行われる場合があります。

### 3. 利用期間・利用料金

- (1) お客様は、試用期間中、別途サイボウズが定める範囲において、本サービスを無償で試用することができます。
- (2) 試用期間を経過してもなお継続して利用される場合には、お客様はサイボウズから別途無償サービスまたは有償サービスの正規利用の申込みを行ったうえで利用する権利を取得し、お客様とサイボウズの間で、当該サービスに関するサービス契約を締結しなければなりません。
- (3) その他、本サービスの利用期間および利用料金については、サービス規約に定めるとおりとします。

### 4. データの取扱い

- (1) 本サービスを利用することで発生するデータ（契約者情報等を除きます。以下、同様とします。）について、サイボウズは BizteX を通じて当該データを取り扱います。
- (2) お客様および利用ユーザーは、サイボウズ等に対し、送信データにつき適法な権利を有していること、当該情報が第三者の権利を侵害するものではないことを表明し、保証するものとします。
- (3) お客様は、送信データについて、本サービスの提供に必要な範囲（シナリオの実行を含みますが、これに限られません。）にて、サイボウズ等に対し、送信データを閲覧、複製、分析、加工その他の利用を行う権限を無償で付与するものとします。
- (4) サイボウズ等は、データ等を個別のお客様およびデータの詳細が特定できないものに

加工したうえで、当該加工したデータを本サービスおよびそれに関連する事項に関する分析（機械学習を含みます。）、情報提供その他の目的のために無償で利用（第三者に対する開示を含みます。）することができるものとしします。

- (5) お客様は、前二項の範囲におけるデータ等（前項に基づきサイボウズ等が加工したデータを含みます。）の利用につき、サイボウズ等およびサイボウズ等から権利を承継または許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとしします。
- (6) 保存情報はお客様ご自身により管理されるものであり、本規約に基づきお客様から許諾された範囲を除き、サイボウズ等は、保存情報に関するいかなる権利も取得しません。
- (7) サイボウズ等は、保存情報について、細心の注意を払い、安全に管理するよう努めます。
- (8) サイボウズ等は、お客様の承諾を得ずに、サーバの故障、停止等の際に備えて保存情報を任意でバックアップすることができるものとしします。
- (9) 本サービスの利用期間が終了した場合、サイボウズ等は期間終了から 30 日経過後、保存情報を削除します。これによりお客様に生じた損害に対して、サイボウズ等はいかなる責任も負わないものとしします。
- (10) サイボウズ等は、以下の目的によるとサイボウズ等が判断した場合を除き、保存情報に対し、アクセスを行うことはありません。
  - ① 本サービスの安全な運営のため
  - ② 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
  - ③ 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様からサイボウズに要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
- (11) 法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含みます。）や法令の手續上必要とされる場合については、全部または一部の保存情報を開示することがあります。
- (12) サイボウズ等は、別途定める保管期間の経過後、保存情報のうち、シナリオの実行結果を得るために生成・保存された中間データを削除します。これによりお客様に生じた損害に対して、サイボウズ等は一切の責任も負いません。

## 5. 保証等の否認

- (1) サイボウズは、本サービスがお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（バグおよび構造上の問題を含みますが、これらに限られません。）が存していた場合に、これが修正されることなど、いかなる保証（サービス規約第 20 条に規定する保証を含みますが、これに限られません。）もしません。また、サイボウズの口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行い、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

- (2) サイボウズは本サービスの提供・仕様等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

以上