

## Garoon for LGWAN サービス説明書 (2022 年 6 月 29 日現在)

### ■提供サービス

「Garoon for LGWAN」

- Garoon (弊社指定バージョン)
- グループメール for Garoon (弊社指定バージョン)

#### ※提供サービスに含まれないもの

- ・ ネット連携サービス
- ・ RSS リーダー
- ・ 管理者ヘルプ
- ・ 全文検索サーバー
- ・ サポートオンライン
- ・ グループメール以外のパワーアップキット
- ・ その他のサイボウズ製品、及び個別カスタマイズやアライアンス製品

### ■サービスの提供時間

24 時間 365 日 ※ただし、メンテナンス・計画停止を除きます。

### ■サービスの動作環境

ご利用中のパッケージ版 Garoon のバージョンの動作環境に準拠します。

※ご利用中のパッケージ版 Garoon のバージョン、および動作環境について不明な場合は、契約パートナー様にご確認ください。

### ■サービスのバージョンアップについて

本サービスは年に 1 度のバージョンアップを想定しています。(メンテナンス・サービスパック・パッチの適用を除く)

※バージョンアップ実施は弊社指定の日時にて、事前告知の上実施をさせていただきます。

### ■利用可能なディスク容量

1 ユーザーあたり 200MB

※メール・グループメール機能をご利用いただく場合は 1 ユーザーあたり 500MB

### ■テクニカルサポートサービスの利用について

利用可能ユーザー : システム管理者

お問い合わせの手段 : 電話、Eメール

お問い合わせ内容	提供時間
1) 機能や操作に関するもの	月～金 午前 9 時～午前 12 時 / 午後 1 時～午後 5 時 30 分 (日本時間 : 年末年始・土日、祝祭日除く)
2) 障害に関するもの	月～金 午前 9 時～午後 5 時 30 分 (日本時間 : 年末年始・土日、祝祭日除く)
3) 障害に関するもの(夜間、緊急時)	2)の提供時間外(24 時間 365 日)

## ■テクニカルサポートサービスを受ける時の注意事項

テクニカルサポートサービスをご利用いただくにあたり、迅速で適切な対応を行うことができるよう、あらかじめ以下のようなお客様情報をご提供いただくことがあります。

1. 貴団体名ならびに貴部署名
2. お客様番号
3. 所在地
4. お客様名
5. お客様のメールアドレス、電話番号
6. 利用環境（ユーザー数、設定内容、クライアント環境など）
7. その他のご利用状況

これらの情報は操作方法のご案内や発生中の問題への対応に必要となりますので、情報の提供にご協力ください。情報をいただけない場合はサポートを行えないことがありますので、あらかじめご了承ください。

いただいたお客様情報は責任をもって取扱いさせていただいております。詳細は以下のページをご参照ください。

▼データ保護の取り組み

<https://cybozu.co.jp/privacy/>

## ■テクニカルサポートサービスの範囲

テクニカルサポートサービスでお受けできる内容は、お客様がご利用中のサービスの範囲とし、以下の内容はテクニカルサポートサービスの対象外とさせていただきます。

1. サービスを利用するコンピューターの OS や Web ブラウザーなどの設定方法
2. コンピューター本体、モニタ、プリンタなど、ハードウェアに関する質問
3. LGWAN 自体に関する質問
4. サービスのカスタマイズ方法（HTML タグの記述方法も含む）
5. 他社のサービス、製品に関する質問（特有の仕様も含めます）
6. サイボウズが動作を保証していない環境で利用した場合に起こるすべての問題に関する質問
7. サイボウズが設置したサービスシステムを除く、インターネット等の通信環境に関する質問
8. サイボウズのサービスおよび製品を利用した、システム設計および構築に関する質問
9. インターネット連携機能によって提供されている、インターネット上の各種情報の内容に関する質問、およびこれらの情報を 提供する Web サイトで発生している問題に関する質問
10. 連携 API等、外部連携機能を利用したプログラムの作成方法に関する質問およびプログラムの作成代行
11. お客様が作成したプログラムの検証及び修正
12. プログラム開発環境に関する質問
13. 本サービスにおける不具合、その他のトラブルの解決

## ■テクニカルサポートサービスの免責事項

テクニカルサポートサービスのご利用にあたり、以下の点についてあらかじめご了承ください。

1. お客様からのお問い合わせが上記テクニカルサポートサービスの対象外に該当する場合、その他各種お問い合わせに対する対応が困難であると判断されたときなど、動作状況が改善されない、あるいはご要望にお応えしかねる場合がございます。また、サイボウズが推奨した動作環境でのご使用であってもお客様のコンピューター内にインストールされている他社のサービスや製品が原因で動作が不完全となり、状況が改善されない場合がございます。
2. サイボウズは、テクニカルサポートサービスの提供にあたり、本体、モニタ、プリンタ、その他あらゆるハードウェア、並びにソフトウェア、諸データ等、お客様の資産そのものの受け取り、検証等はいりません。仮にお客様が弊社宛にそれらを送付して何らかの損害が発生した場合、本サービスの提供に起因するとしなないに関わらず、また、サイボウズの責に帰するか否かに関わらず、一切の補償を行いません。

3. 上記の記載に関わらず、本サービスのご利用に基づいて発生した、お客様の経営上、業務上、その他一切の直接的、特殊  
的、付随的、または間接的損害ないし危険は、お客様のみが負うものとし、弊社は一切責任を負いません。なお、ユーザ  
ー情報、パスワード等はお客様自身の責任で管理してください。第三者がお客様と装い、弊社に対して本サービスの提供  
を要求し、弊社が当該第三者に対して、本サービスを提供した場合において、お客様が損害を被った場合であっても、弊  
社は一切責任を負いません。

なお、「Garoon for LGWAN サービスご利用規約」の条項や条件に違反しての利用は、これを禁止するとともに、違反して利  
用したことによるお問い合わせにはお応えしかねます。

#### ■サービスのメンテナンス

本サービスは、サイボウズが運用上必要と認めた場合にメンテナンスを行うことがあります。メンテナンス時には、提供する  
サービスのすべてもしくは一部をご利用いただけないことがあります。

なお、本サービス説明書の内容は予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。