

Garoon AI ラボ ヘルプ AI（β版）利用規約

Garoon AI ラボ ヘルプ AI（β版）（以下、「本サービス」といいます。）をご利用になるお客様は、本規約に基づき本サービスをご利用ください。なお、本サービスの提供・利用には、[cybozu.com サービスご利用規約](https://cybozu.com/service/terms)は適用されません。

1. 本サービスの内容は、サイボウズ株式会社（以下、「サイボウズ」といいます。）が別途定めるとおりとします。
2. 本サービスは、日本マイクロソフト株式会社の Azure OpenAI を利用して提供されます。お客様は、当該サービスに適用される日本マイクロソフト株式会社の[ポリシー](#)に従って本サービスを利用するものとします。
3. お客様は、本サービスにデータを入力し（以下、入力するデータを「入力データ」といいます。）、当該入力に基づき本サービスによって出力されるデータ（以下、出力されるデータを「出力データ」といいます。）を受け取ることができます（以下、入力データおよび出力データを総称して「入出力データ」といいます。）。AI モデルのトレーニングに入力データが使用されることはありません。
4. 生成 AI の性質上、出力データの内容には、サイボウズおよび第三者の知的財産権その他権利を侵害する内容、正確性・最新性が確保されていない内容等が含まれる場合があります。お客様は、出力データを、お客様の判断と責任の下で利用するものとします。当該利用につき、サイボウズはいかなる責任も負いません。
5. サイボウズは、本サービスの提供、製品・サービスの開発・改善、カスタマーサポートその他事業のために、入出力データを利用し、お客様による本サービスの利用状況を確認・分析します。
6. サイボウズは、本サービスの提供を停止する場合があります。お客様による本サービスの利用が本規約に違反している、または不適切であるとサイボウズが判断した場合、本サービスの利用につきお客様毎に利用制限値を設けている場合であって、当該利用制限値を超えたとき、サイボウズは本サービスの提供を停止することがありますが、これらに限られません。サイボウズが本サービスの提供を停止したにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、サイボウズは一切責任を負いません。
7. サイボウズは、本サービスがお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（バグおよび構造上の問題を含みますが、これらに限られません。）が存していた場合に、これが修正されることなど、いかなる保証もしません。また、サイボウズの口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行い、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

8. 本サービスの提供・仕様等について、サイボウズは、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。
9. 本サービスに関し、サイボウズに損害賠償責任が生じた場合の上限は、お客様に損害が発生した月に係る Garoon の利用料の 1 ヶ月分相当額とします。ただし、いかなる場合であっても、不法行為、契約その他いかなる法的根拠による場合であっても、サイボウズは、お客様および第三者に対し、あらゆる商業的損害・損失を含め一切の間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について責任を負いません。
10. お客様は、本サービスを、お客様の判断と責任の下で利用するものとします。当該利用につき、サイボウズはいかなる責任も負いません。
11. 本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権は、サイボウズおよびその供給者に帰属します。
12. 本規約は法の抵触に関する原則の適用を除いて日本国の法律を準拠法とします。また、本規約または本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることにお客様もサイボウズも合意するものとします。
13. サイボウズは、本規約の内容を変更する場合があります。この場合には、本規約の内容は、変更後の内容によります。本規約の内容の変更がお客様の一般の利益に適合しない場合は、変更日の 1 ヶ月以上前にサイボウズが定める方法でお客様に通知します。お客様は、変更が有効になる前に本サービスの利用を停止することができ、停止されない場合、変更後の契約条項がお客様に適用されます。

以上