

kintone AI 利用規約

kintone AI（以下、「本サービス」といいます。）をご利用になるお客様は、本規約に基づき本サービスをご利用ください。本規約は「[cybozu.com サービス ご利用規約](#)」（以下、「サービス規約」といいます。）の一部を構成し、本規約に定めのない事項はサービス規約の規定が適用されます。本規約とサービス規約との間に内容の矛盾または齟齬があった場合には、本規約の内容が優先して適用されます。なお、本規約において使用する用語は、本規約に別段の定めがない限り、サービス規約において使用する用語の例によります。

1. サービスの内容・利用条件

- (1) 本サービスの内容は、サイボウズが別途定めるとおりとします。
- (2) お客様は、本サービスを、お客様の判断と責任の下でご利用になるものとします。生成 AI の性質も踏まえてご利用ください。
- (3) お客様は、本規約のほかサービス規約の規定にも従い、本サービスを利用するものとします。本サービスにはβ版の機能（以下、「β版機能」といいます。）が一部含まれる場合があります。β版機能の利用は、サービス規約第6条に定めるβ版の無償試用に該当します。また、制限事項・禁止事項はサービス規約第19条に定められています。特に、お客様は、本サービスの利用にあたり、リバーエンジニアリング、プロンプトインジェクション、プロンプトリーク、ジェイルブレイクおよびこれらに相当する行為を行ってはなりません。
- (4) 本サービスは、[クラウドデータポリシー](#)に規定する第三者サービスを利用して提供されます（以下、当該第三者を「サービスプロバイダー」といいます。）。お客様は、クラウドデータポリシーに規定するサービスプロバイダーのポリシー（以下、「サービスプロバイダーポリシー」といいます。）に従って本サービスを利用するものとします。

2. 入出力データ

- (1) お客様は、本サービスにデータを入力し、当該入力に基づき本サービスによって出力されるデータを受け取ることができます。当該入出力データはサービス規約に規定する「入力データ」に該当します（以下、当該入出力データを単に「入力データ」といいます。）。入力データはお客様ご自身により管理されるものであり、本規約およびサービス規約に基づきお客様から許諾された範囲を除き、サイボウズは、入力データに関するいかなる権利も取得しません。サイボウズおよびサービスプロバイダーは、AI モデルの学習に入力データを使用することはありません。
- (2) お客様は、本サービスへのデータ入力および本サービスによって出力されるデータの使用が、法令、本規約、サービス規約およびサービスプロバイダーポリシーに違反しないことを保証するものとします。

- (3) 生成 AI の性質上、本サービスにより出力される内容には、サイボウズおよび第三者の知的財産権その他権利を侵害する内容、道徳的・倫理的に問題があるとされる内容(有害な情報およびバイアスのある情報を含みますが、これらに限られません。)、正確性・最新性が確保されていない内容等が含まれる場合があります。お客様は、入力データを、お客様の判断と責任の下でご利用になるものとします。当該利用につき、サイボウズはいかなる責任も負いません。

3. サービスの停止

- (1) サイボウズは、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を停止することができます。
- ① お客様による本サービスの利用が本規約またはサービス規約に違反しているとサイボウズが判断した場合
 - ② サービスプロバイダーが本サービスの提供の停止を要請した場合
 - ③ その他、お客様による本サービスの利用が不適切であるとサイボウズが判断した場合
- (2) 本サービスはお客様毎に利用制限値を設けています。前項の定めにかかわらず、当該利用制限値を超えた場合、サイボウズは、本サービスの提供を停止することができます。
- (3) 前各項の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他全ての損害について、サイボウズは一切責任を負いません。

4. 保証等の否認

- (1) サイボウズは、本サービスがお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（バグおよび構造上の問題を含みますが、これらに限られません。）が存していた場合に、これが修正されることなど、いかなる保証（サービス規約第 20 条に規定する保証を含みますが、これに限られません。）もしません。また、サイボウズの口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。
- (2) β 版機能はサービス規約に基づくサポートの対象外とします。
- (3) サイボウズは本サービスの提供・仕様等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本サービスと同等の利用環境を継続的に保証するものではありません。

以上