

# カスタムアプリ for ガルーン 継続サービスライセンス サービス説明書

## ■サービス対象製品

サイボウズ Office 10

## ■サービスの内容

カスタムアプリ for ガルーン 継続サービスライセンス では、次のサービスメニューをご提供いたします。

- メジャーバージョンアップ
- マイナーバージョンアップ
- テクニカルサポート  
お客様サポートオンラインからのお問い合わせ(電子メール/電話/遠隔支援サービス)(※1)/電子メールでのお問い合わせ
- カスタムアプリの利用
- システムタスクの利用  
お客様の環境にて指定コマンドを指定時刻に実行するサービス
- 電子メールによるサイボウズ製品情報発信について  
電子メールとホームページ(随時更新)によって、重要なお知らせやその他の情報をご提供します。

インターネット環境をご利用になれないお客様は、以下の電子メールアドレスへお問い合わせください。  
また、サポートオンラインより電話サポートの案内が確認できない場合は以下の電話番号におかけください。

---

サイボウズ テクニカルセンター 製品仕様に関するお問い合わせについて  
電話番号:050-3033-6928 電子メールアドレス:[support@cybozu.co.jp](mailto:support@cybozu.co.jp) (※2)  
営業時間:月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 ただし、祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズの休日を除く  
▼お問い合わせ専用フォーム <https://info.cybozu.co.jp/office/tech/>  
電子メール(サポートオンラインからの電子メール含む)での受け付けは上記時間外でも承っております。

---

(※1) サポートオンラインの利用対象者はサイボウズ Office 10 製品内のシステム設定に登録されている「サポート登録者」となります。  
(※2) お問い合わせの電話番号、メールアドレスはサービス提供期間内のお客様のみのご利用となります。他のお客様への告知はご遠慮ください。お問い合わせ内容によっては、メールでの対応とさせていただきます。

なお、サービスの内容は随時変更する場合がございます。最新の内容は弊社ホームページにて掲載しております。あわせてご参照ください。

▼サイボウズ ホームページ ソフトウェア使用許諾契約書/サービス契約約款一覧 <https://www.cybozu.com/jp/package/sales/admission/>

## ■サービスの提供期間

サービス提供期間は、カスタムアプリ for ガルーン 基本ライセンス、またはカスタムアプリ for ガルーン 継続サービスライセンスの納品メール(「ライセンス納品のお知らせ」)、またはライセンスキー証明書に記載されている「サービス終了日」までの期間となります。

サービス提供期間終了後もサポートを含む上記サービスをご利用いただく場合は、カスタムアプリ for ガルーン 基本ライセンスの購入を行う必要があります。

なお、「サービス終了日」が弊社の定める対象製品サポート期間終了日を超える場合、後継製品で残りのサービス期間が適用されるものとします。

---

サービス内容に関してご不明な点やお客様登録情報に関する各種手続きについてのご質問がございましたら、サイボウズ インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

サイボウズ インフォメーションセンター  
営業時間:月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 ただし、祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズの休日を除く  
▼お問い合わせ専用フォーム <https://info.cybozu.co.jp/office/inquiry/general/>

## ■各サービスの注意点

### (1)バージョンアップに際しての注意事項

バージョンアップは不定期に行なわれます。サービス期間内に一度もバージョンアップされない場合もあります。バージョンアップは、お客様ご自身の判断で実行してください。実行の際に発生するデータコンバート作業やバックアップ作業等一切の作業はお客様の責任のもと、お客様ご自身で行なってください。なお、バージョンアップの対象者範囲はサービスが適用されているユーザー数となります。

<免責>

バージョンアップのご利用にあたり、以下の点についてあらかじめご了承ください。

- バージョンアップ後の製品について、お客様から寄せられた個別のご要望やすべてのご要望にお応えしたものであることの保証はいたしません。
- サイボウズは、お客様に対し、バージョンアップに関して発生する業務の停止、コンピューターの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の直接的、間接的、特殊的、付随的又は結果的損失・損害について責任を負いません。
- さらに、サイボウズは第三者のいかなるクレームに対しても責任を負いません。

### (2)サポートを利用する際の注意事項

「サイボウズ Office 10 サポートサービス説明書」をご覧ください。

▼サイボウズ ホームページ「サイボウズ Office 10 サポートサービス説明書」<https://www.cybozu.com/jp/package/sales/admission/>  
遠隔支援サービスの注意事項については、「遠隔支援サービス詳細」をご覧ください。

▼サイボウズ ホームページ「遠隔支援サービス詳細」 <http://cybozu.co.jp/solution/support/enkaku/details.html>

**(3) システムタスクをご利用の際の注意事項**

システムタスクのご利用についてはお客様ご自身の判断で実行してください。実行の際に発生する作業等一切の作業はお客様の責任のもと行なってください。

<免責>

お客様が本機能をご利用されたことに起因または関連して生じた一切の損害(間接的・直接的)について、サイボウズは責任を負いません。

以下、余白。