

サイボウズ ガルーン パワーアップキットシリーズ サービスライセンス サービス説明書

■ サービス対象製品

サイボウズ ガルーン パワーアップキットシリーズ

本製品を使用するには、「Garoon シリーズ」のサービスライセンスの購入が必要です。

■ サービスライセンスの内容

「サイボウズ ガルーン パワーアップキットシリーズ サービスライセンス」は、次のサービスを提供いたします。

1. バージョンアップサービス
2. テクニカルサポートサービス
 - ・ メールサポート
 - ・ 電話サポート

バージョン表記の「.」で区切られた3つの数字のうち、先頭の数字がメジャーバージョン番号、その次の数字がマイナーバージョン番号、最後の数字がリビジョン番号を表します。メジャーバージョンアップではメジャーバージョン番号が、マイナーバージョンアップではマイナーバージョン番号が変わり、それ以外のメンテナンスリリースではリビジョン番号が変わります。（本サービスライセンスではメジャーバージョンアップサービスは提供致しません。）

サービス内容は、随時変更する場合があります。最新の内容は、弊社ホームページに掲載しております。

▼サイボウズ ガルーン パワーアップキットシリーズ サービス説明書

<https://cybozu.co.jp/products/admission/>

■ サービスの提供期間

「サイボウズ ガルーン パワーアップキットシリーズ」の新規基本ライセンスまたはサービスライセンス用のライセンスを登録した時点で表示される「ライセンス証明書に終了日として提示された日」までの期間がサービスのご提供期間となります。

サービス提供期間終了後もサポートを含む上記サービスをご利用いただく場合は、サービスライセンスの更新を行う必要があります。

1. 継続サービスライセンス
継続サービスライセンスとは、サービス提供期間を延長する際にご購入いただくライセンスです。購入可能期間は、サービス提供期間中、およびサービス終了後 30 日以内となります。
2. サービスライセンス
サービスライセンスとは、サービス提供期間が終了し、31 日以上経過した後、再度サービスを受ける際にご購入いただくライセンスです。
 - ※ サービス終了日から 30 日間は継続サービスライセンスの購入猶予期間であり、サービス提供期間ではありません。

■ テクニカルサポートの受付

□ サポートオンライン

「サイボウズ ガルーン」の「サポートオンライン」から問い合わせいただく場合は、回答方法を電子メールまたは電話のいずれかから選択できます。

□ サイボウズ テクニカルセンター

インターネット環境をご利用になれないお客様は、以下の電子メールアドレスへお問い合わせください。

▼製品仕様に関するお問い合わせ窓口：grsupport@cybozu.co.jp

※ お問い合わせの電子メールアドレスは、サービス提供期間内のお客様専用となります。他のお客様への告知はご遠慮ください。

※ お問い合わせいただく方は、「Administrators ロール権限を持つ担当者様」(*1)に限らせていただきます。また、導入方法や、動作不良による障害につきましては、内容により、テクニカルセンターではご回答できない場合がございますのでご了承ください。

(*1)Administrators ロール権限を持つ担当者様とは、「サイボウズ ガルーン」の[システム管理画面 - ロール管理]から、Administrators 権限設定を行なった方をいいます。

なお、サポートに関する詳しい内容は「Garoon シリーズ サポートサービス説明書」をご覧ください。

▼Garoon シリーズ サポートサービス説明書

<https://cybozu.co.jp/products/admission/>

サービス内容に関してご不明な点やお客様情報に関する各種手続きについてのご質問がございましたら、以下の窓口へお問い合わせください。

□ **サイボウズ インフォメーションセンター**

▼お問い合わせ専用フォーム <https://support.cybozu.info/garoon/info>

▼お客様情報の変更受付フォーム <https://info.cybozu.co.jp/user/>

GR_PUK_SER_231030