

## AI サポート（β版）利用規約

AI サポート（β版）（以下、「本サービス」といいます。）をご利用になるお客様は、本規約に基づき本サービスをご利用ください。本規約は「[cybozu.com](https://cybozu.com) サービス説明書」（以下、「サービス説明書」といいます。）の一部を構成し、本規約に定めのない事項はサービス説明書の規定が適用されます。本規約とサービス説明書との間に内容の矛盾または齟齬があった場合には、本規約の内容が優先して適用されます。本規約において使用する用語は、本規約に別段の定めがない限り、サービス説明書において使用する用語の例によります。

1. 本サービスの内容は、サイボウズが別途定めるとおりとします。
2. 本サービスは、日本マイクロソフト株式会社の Azure OpenAI を利用して提供されます。お客様は、当該サービスに適用される日本マイクロソフト株式会社の[ポリシー](#)に従って本サービスを利用するものとします。
3. お客様は、本サービスにデータを入力し（以下、入力するデータを「入力データ」といいます。）、当該入力に基づき本サービスによって出力されるデータ（以下、出力されるデータを「出力データ」といいます。）を受け取ることができます（以下、入力データおよび出力データを総称して「入出力データ」といいます。）。AI モデルの学習に入力データが使用されることはありません。
4. 生成 AI の性質上、出力データの内容には、サイボウズおよび第三者の知的財産権その他権利を侵害する内容、正確性・最新性が確保されていない内容等が含まれる場合があります。お客様は、出力データを、お客様の判断と責任の下で利用するものとします。当該利用につき、サイボウズはいかなる責任も負いません。
5. お客様は本サービスを無償で利用することができます。また、本サービスの利用期間は、本サービスの提供日を始期とし、サイボウズがお客様に対し本サービスの提供を終了する 1 か月前までに通知した終了日を終期とします。
6. サイボウズは、本サービスの提供を停止する場合があります。お客様による本サービスの利用が本規約に違反している、または不適切であるとサイボウズが判断した場合、本サービスの利用につき利用制限値を設けている場合であって、当該利用制限値を超えたとき、サイボウズは本サービスの提供を停止することがありますが、これらに限られません。サイボウズが本サービスの提供を停止したことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、サイボウズは一切責任を負いません。
7. サイボウズは、本サービスがお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（バグおよび構造上の問題を含みますが、これらに限られません。）が存していた場合に、これが修正されることなど、いかなる保証もしません。また、サイボウズの口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新

たな保証を行い、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

8. 本サービスの提供・仕様等について、サイボウズは、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。
9. 本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権は、サイボウズおよびその供給者に帰属します。
10. 本サービスの利用に関して、本規約と異なる条項の利用規約が提示された場合は、お客様による本サービスの利用には、本規約が優先して適用されます。

以上