

サイボウズ株式会社 サイボウズ Live 利用規約

サイボウズ株式会社（以下、「サイボウズ」といいます）の提供する、サイボウズ Live（以下、「本サービス」といいます）を利用されるお客様（以下、「お客様」といいます）は、本ご利用規約（以下、「本規約」といいます）に基づいて本サービスをご利用ください。本サービスをご利用になった場合、本規約の内容に同意したものとみなします。本規約は、サイボウズにより予告無く変更されることがあります。お客様は、ご利用の際は、最新の本規約をご確認ください。本規約の他、本サービスのご利用につき個別サービス毎に別途規約、ガイドライン、ポリシー等が付加される場合があります。各サービスご利用の際にご確認ください。

本規約が複数の言語で規定される場合は、日本語版が基準になるものとします。

第1条 （定義）

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

1. 「サイボウズ管理ネットワーク網」とは、主として本サービスにおいて利用することを目的とした電気通信設備で、サイボウズが用意するものをいいます。
2. 「コンテンツ」とは、本サービスで表示、登録、利用される情報（画像、ファイル、プログラム等を含む）をいいます。

第2条 （ご利用目的）

お客様は、第 10 条（禁止事項）に規定する場合を除き、お客様ご自身が閲覧・ご利用する目的の他、以下に該当する行為を第三者に有償で提供する目的で、本サービスをご利用いただくことができます。

1. 本サービスを利用した情報提供その他のコンサルティングサービスの提供
2. 本サービスの利用に関するユーザー登録、設定その他のサポートサービスの提供
3. 本サービスの利用に関する研修、その他の情報提供
4. 本サービスと連携するクライアントアプリケーションの提供
5. その他サイボウズが許諾したもの

第 3 条 （ご利用料金）

本サービスにおいて、一部有料のサービスが提供される場合がございます。有料サービスにつきましては、事前にお客様に対して、該当のサービスに関する規約等を提示し、同意いただいたうえで該当のサービスを提供いたします。各サービスをご利用される前にご確認ください。なお、本サービスリンク先のサイトのご利用に関しては、各リンク先サイトで定められた利用規約等に従うものとします。各リンク先サイトにてご確認ください。

第 4 条 （本サービスの利用）

1. お客様が本サービスの利用を希望される場合は、お申込みの内容を特定するためにサイボウズが指定する事項（以下、併せて「お客様の情報等」といいます）について、Web その他サイボウズが指定する方法でサイボウズに対してご提出いただきます。

お客様の情報等は常に最新、正確かつ真実な内容であるものとしてください。お客様情報等の提出により本サービスのお申込とみなし、サイボウズが当該お申込を承諾した場合に限り、本サービスを利用することができます。

2. サイボウズがお申込を承諾したお客様は、他の方を本サービスへ招待することができます。
3. 本サービスでは、1つのアカウントについて、1人のお客様がご利用いただくことができます。1つのアカウントを複数人でご利用いただくことはできません。
4. サイボウズは、各お申込みが、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスのお申込みを承諾しない、または当該契約を解除し、将来にわたって本サービスその他サイボウズが提供するサービスのご利用をお断りする場合があります。
 1. 不実、不正確な内容にて申込みが行なわれた場合
 2. 該当お申込者が、過去にサイボウズが提供する各サービス等において契約上の義務を怠ったことある場合、または今後も怠るおそれがあるとサイボウズが判断した場合
 3. 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であるとサイボウズが判断した場合
 4. その他、サイボウズが業務の遂行上著しい支障があると判断した場合
5. お客様の情報等について変更が生じた場合については以下のとおりとします。

1. お客様は、お客様のメールアドレス・その他のお客様情報について変更が生じる場合、所定の方法により速やかに変更ください。
2. お客様からお客様の情報等の変更がなされた場合は、それ以後、サイボウズからお客様に対する連絡、通知等は、変更先に対して送付または送信されるものとします。お客様がサイボウズに届出なくお客様の情報等を変更された場合、サイボウズが変更前の連絡先に対して通知、連絡したこと、またお客様と連絡がとれなかったことに起因して、お客様および第三者に対して生じたいかなる損害についてもサイボウズは一切責任を負いません。
6. 本サービスを利用するためにお客様が登録したメールアドレス、パスワード等（以下、総称して「認証情報」といいます。）は、お客様自身が責任をもって管理し、第三者に公表、漏洩流布しないようにしてください。認証情報の紛失、漏洩、第三者による不正使用などから生じた損害については、サイボウズは一切責任を負いません。
なお、認証情報を失念された場合は、以降当該サービスを継続して利用することができなくなる場合があります。それにより本サービスに登録したデータ、内容等が以降利用できなくなることについて、サイボウズは一切責任を負いません。
7. お客様は、本サービスの提供を受ける権利を譲渡、貸与、リース、質権、その他担保の目的とすることのいずれも行うことはできません。

第5条 （お客様の情報等の取り扱い）

1. サイボウズは、お客様の情報等を次の目的のために利用します。

1. 本サービスの提供・管理・運営のため
2. お客様がご利用するにあたり必要な連絡をするため
3. キャンペーン、アンケート等、広告配信、その他製品、サービス等に関するお知らせ等を送付するため

キャンペーンやアンケート等により、景品の発送が伴う場合は、そのために利用することがあります。なお、当該お知らせ等を送付されることを希望しない旨ご連絡があった場合は以降送付いたしません。

2. なお、サイボウズは、以下の場合、お客様の情報等を第三者に開示、公開することがあります。

1. ブログや掲示板その他のサービスにおいて、お客様同士の識別が可能にするために、お客様の指定されたニックネームや、公開することにつきお客様が合意したお客様情報等について、本サービスを利用している方に対して公開する場合
2. 本サービスにおいて、提携先が提供するサービスが含まれている場合に当該サービスに関し、お客様からのお問合せ等に対して調査、回答等を要するため、お客様の情報等を当該提携先に対して開示する場合

3. お客様が、サイボウズが提供する本サービスに加えて、提携先が提供するサービスにお申込をされる場合、当該お申込に必要なお客様情報等を当該提携先に対して開示することがあります。

4. 本規約第 11 条第 2 項に該当する場合

5. その他、法令に基づく場合

3. その他の事項につきましては、プライバシーポリシーをご参照ください。

第 6 条 （退会・取消・解除）

1. お客様は、サイボウズが定める所定の方法により、いつでも退会できるものとします。登録の取り消し・解除お申込みは、所定の方法によりおこなってください。

2. お客様が以下の項目の 1 つにでも該当した場合、サイボウズは、お客様に対してなんらの催告なくしてご利用する資格を取り消すことがあります。資格を取り消した場合、以降、お客様は本サービスをご利用になることはできません。本項に定める届出をお客様が怠った場合、サイボウズはお客様が退会したものとみなすことができます。

1. お客様が本規約の条項および条件の 1 つにでも違反した場合

2. 申込み事項に不実虚偽の記載または記入漏れがあった場合

3. サイボウズの業務遂行およびサイボウズ管理ネットワーク網等に支障を及ぼした場合、またはそのおそれのある行為を行なった場合

4. 長期間にわたり当社からお客様へ連絡がつかない場合

5. その他サイボウズが別に定める場合

第7条 （知的財産権等）

1. お客様が発信・送信したコンテンツ（以下「投稿情報」といいます）を除き、本サービスおよび本サービスの各コンテンツに関する、著作権、商標権、意匠権、特許権、実用新案権、ノウハウ、その他の権利（以下「知的財産権等」といいます）は、サイボウズおよび提携先に帰属します。また、お客様が本サービス上に発信・送信したコンテンツ等の知的財産権等は、コンテンツを発信・送信したお客様もしくはその提供者に帰属します。これらの知的財産権等は、著作権法、商標法およびその他の無体財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様はこれらを他の著作物等と同様に扱わなければなりません。
2. お客様は、各コンテンツの権利者（サイボウズ、提携先、およびコンテンツを発信・送信したお客様等）の事前の許諾なくして、複製、転載、改変、翻訳、翻案、頒布、公衆送信、送信可能化、貸与、譲渡、使用許諾、上映することはできません。なお、本サービスにより各コンテンツ提供者から提供される情報の引用に関しては、引用の目的が正当な範囲内のものであるときに限ります。引用時は、本サービスによる情報から引用される部分が「従」であり、お客様の著作物が「主」であることがはっきりわかるように記述し、引用元を明示してください。以上の条件が満たされてい

ない場合、引用とは認められません。また、引用元名称やタイトルが勝手に変更されている場合は、著作者人格権侵害にあたる場合があります。

3. お客様が各コンテンツの権利者の知的財産権等を侵害したり、お客様が発信、送信した内容が第三者の知的財産権等、肖像権、プライバシーに関する権利、その他の権利を侵害した場合には、お客様が直接責任を負うものとし、サイボウズは一切責任を負いません。よって、この場合においてサイボウズが損害を被った場合は、侵害行為を行ったお客様は、サイボウズの損害額全額をサイボウズに対して支払う義務を負うものとし、

第8条 （認証等）

お客様は、お客様がサイボウズの製品または本サービス以外のサイボウズのサービス（以下、「サイボウズ製品等」といいます）から本サービスへアクセスしていただいた場合、サイボウズ製品等から本サービスへ認証情報を自動的に送信することがあります。認証情報の送信は、アクセス認証を自動的に行うこと、およびサイボウズ製品等との連携を行うことを目的としています。この場合、本サービスは、サイボウズ製品等に登録された認証情報を取得することにより、自動認証することがあります。

第9条 （クッキーによる認証）

本サービスでは、サイボウズ製品等または Web ブラウザからアクセス頂くことにより、クッキーを発信することがあります。クッキーは、認証情報に代えて、本サービスのアク

セス認証を行うために利用されます。発信されるクッキーは、システムが生成する文字列で、個人を特定しないセッションID等の情報で構成されております。クッキーのご利用には、Webブラウザ上で「クッキーを受け入れる」というセキュリティの設定が必要です。もし、この設定がされていない場合は、クッキーによる認証機能はご利用になることができません。

なお、万が一このクッキーが他者に盗まれますと、お客様の本サービスを閲覧・設定の変更を行われるおそれがございます。ご不安の場合は、サイボウズ製品等またはWebブラウザ上でクッキーを削除することをお勧めいたします。

また、クッキーには有効期限を設定いたしております。サービスの利用中にクッキーが削除されること、または、クッキーの有効期限が切れることにより、一部サービスがご利用頂けなくなることがございます。その場合は、サイボウズ製品等またはwebブラウザから認証情報を送信して本サービスにアクセスしていただくことで、認証のためのクッキーが再生成されます。認証情報につきましては、サイボウズでも細心の注意を持って管理を行っておりますが、万が一お客様の情報が第三者によって悪用された場合、弊社ではそれに対する被害の責任は負いかねます。

第10条 （禁止事項）

お客様は、本サービスを利用するにあたり、以下に該当する行為、またはその恐れがあるコンテンツの投稿をすることはできません。

•

1. 公序良俗に反する行為（反社会的活動およびその宣伝活動）
2. 犯罪的行為（コンピュータウイルス・ジャンクメール・スパムメール・チェーンレターその他有害なファイルのアップロードや配布、殺人幫助、未成年者略取、ねずみ講にあたる行為を含む）および、当該犯罪的行為を助長しまたはその実行を暗示する行為
3. サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者の知的所有権等を侵害する行為
4. サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者の財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
5. 故意、過失を問わず、法令、条約に反する行為
6. サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者に経済的・精神的不利益を与える行為
7. サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者に対する誹謗中傷、いやがらせの行為
8. 本サービス自体を、お客様その他の第三者のサービスとして誤認・混同させる形態で提供する行為

ただし、サイボウズが別途書面により許可する場合を除く。
9. 未成年者に対し悪影響があると判断される行為

10. 反社会的行為であると判断される行為

11. 本サービスおよびサイボウズが提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為をしているとサイボウズが判断した行為

12. 本サービスおよびサイボウズが提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為、またはそのおそれのある行為

13. 本規約の条項に違反する行為

14. その他、サイボウズが不相当と判断する行為

第 11 条 （投稿情報の保存・削除・投稿者情報の開示）

1. 投稿情報が次に掲げる事項に該当するおそれがあるとサイボウズが判断した場合、サイボウズは、お客様その他第三者の承諾を得ることなく当該投稿情報の一部または全部を削除することができるものとします。

1. 本規約に違反しているとサイボウズが判断する場合

2. その他、投稿された投稿情報を掲示することにつき、サイボウズが不適切と判断した場合

2. 本規約の条項に従っていただくために必要な場合、法令に従った要請や法令の手續上必要とされる場合、サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者の権利を保護するために必要な場合等、サイボウズが必要と判断した場合、サイボウズは投稿情報に

関する情報（投稿者に関する情報を含む）を保存、第三者に対して開示することがあります。

第 12 条 （広告主との取り引き）

本サービス中に広告（懸賞広告を含む）、宣伝を行っている広告主との取り引き（懸賞等のプロモーションへの参加を含む）は、お客様と当該広告主の責任において行うものとします。そのため、商品等の代金の支払い、契約条件の決定、保証、担保責任などはすべてお客様と広告主が当事者として責任を負うものとします。サイボウズは本サービス中に掲載されている広告によって行われる取り引きに起因する損害および広告が掲載されたこと自体に起因する損害については一切責任を負いません。

第 13 条 （保証の制限）

1. サイボウズは、本規約に同意されたお客様が本サービスにアクセスしてコンテンツを投稿することを許諾することがありますが、本サービスの内容や確実な提供、アクセス結果、情報のセキュリティ（お客様が本サービスのご利用の際に登録したデータの全部および一部が漏洩・破損）などにつきましては、理由の如何に関わらずそれら一切の保証は行いません。
2. 本サービスの正式版または後継版がリリースされる場合であっても、本サービスからのデータ等の移行が完全に問題なくなされることならびにサイボウズが移行について助言および支援することについて一切の保証は行いません。

3. 投稿情報を含むコンテンツについては、データの保存、複製その他お客様による任意の利用方法に関して必要な法的権利を有しているかどうかを含め、その内容の信頼性、正確性、有用性（有益性）、完全性などにつきまして、サイボウズは一切保証いたしません。

第 14 条 （責任の制限）

1. お客様が本サービスを利用したこと、または利用しなかったことにより発生したトラブル、紛争、情報漏洩、営業価値の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の直接的、間接的、特殊的、付随的または結果的損失、損害について、サイボウズは一切の責任を負いません。
2. サイボウズからの口頭または書面による、いかなる情報または助言もあらたなる保証を行い、またはその他いかなる意味においても本規約の保証範囲を拡大するものではありません。
3. サイボウズは以下の事由により、お客様に事前に連絡することなく、一時的にサービスの提供を中断することがあります。

このサービスの中断による損害について、サイボウズは一切責任を負わないものとします。
 1. サイボウズによるシステムの保守、点検、修理などを行う場合
 2. 火災・停電によりサービスの提供ができなくなった場合

3. 天変地異などによりサービスの提供ができなくなった場合

4. その他、運用上または技術上、本サービス提供の一時的な中断を必要とした場合

第 15 条 （お客様の責任）

1. お客様は、本サービスをお客様ご自身の責任のもとで利用するものとします。
2. 著作権、秘密保持、名誉毀損、品位保持及び輸出に関する法令その他法令上の義務に従うこと等についてもお客様ご自身の責任において確認をおこなってください。
3. お客様が本規約に違反することにより、サイボウズまたは第三者が損害を被った場合、お客様は、損害額全額をサイボウズまたは当該第三者に対して支払う義務を負うものとします。

第 16 条 （本サービスの変更・終了）

1. サイボウズは、本サービスの内容を、お客様への事前の通知なくして変更することがありますが、お客様はそれに同意するものとし、それにより投稿情報を含むコンテンツが削除されることおよび閲覧できなくなる、特定のサービスが利用できなくなる、その他、お客様に不利益または損害が発生したとしても、サイボウズは一切その責を負わないものとします。
2. サイボウズは本サービスを、お客様に対する事前の予告なくして停止、廃止または変更することができます。サイボウズが本サービスを停止、廃止または変更した場合には、サイボウズはお客様に対して一切の損害賠償等の責を負わないものとします。

3. 本サービスの終了により、お客様により投稿された投稿情報を削除する場合があります。

第 17 条 （ご利用の停止・中止）

1. サイボウズは、お客様が次の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への催告なくして、本サービスの提供を停止することができます。
 1. お客様が、本規約の条項に違反した場合
 2. お客様が、サイボウズ、各コンテンツ提供者、リンク先サイト、および第三者に対して損害を与える、あるいは名誉を傷つけるおそれがある場合
2. 前項に該当する場合、それによって発生する損害（直接と間接とを問わない）について、サイボウズは一切その責任を負いません。あらかじめご了承ください。

第 18 条 （準拠法および裁判管轄）

1. 本規約は、法の抵触に関する原則の適用を除いて、日本国の法律を準拠法とします。
また、本規約に関して紛争が生じた場合は、訴額に応じて東京簡易裁判所および東京地方裁判所を専属第一審管轄裁判所とします。

2015 年 3 月 改定

2011 年 10 月 制定

サイボウズ株式会社