



導入社数 累計  
**5,000**社  
突破



## サイボウズ リモートサービス



## サイボウズ リモートサービス

**お申し込み・ご購入方法** 「サイボウズ リモートサービス」は、最長60日間無償でお試しできます。

購入方法①ホームページから  
「サイボウズ リモートサービス」のお見積り・ご発注は、ホームページにて承っております。

<https://products.cybozu.co.jp/remote/price/>

|             |                                        |            |                                    |
|-------------|----------------------------------------|------------|------------------------------------|
| お見積り<br>の場合 | 弊社より、後日電子メールにてお見積り<br>内容・金額などをお知らせします。 | ご購入の<br>場合 | 弊社より、後日電子メールにて<br>発注のご確認連絡を差し上げます。 |
|-------------|----------------------------------------|------------|------------------------------------|

購入方法②パートナーから

「サイボウズ リモートサービス」のお見積り・ご発注は、サイボウズのオフィシャルパートナー  
からも可能です。また、サイボウズでは提供していない各種サービスメニューもご用意いた  
いております。お気軽にお問い合わせください。

<https://partner.cybozu.co.jp/>

お問い合わせ先



**cybozu サイボウズ株式会社**

●製品に関するお問い合わせは、弊社ホームページで

<https://products.cybozu.co.jp/remote/>

※ サイボウズ、Cybozu、Garoon、メールワイズおよびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の  
登録商標です。

※ 記載された商品名、各製品名は各社の登録商法または商標です。また、当社製品には他社の著作物が  
含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらを参照下さい。  
<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>

# いつでもどこでも モバイルアクセス

いつも社内で使っているサイボウズ製品やその他のシステムへ、外出先のパソコンやスマートフォンから利用したい。そんな時は「サイボウズ リモートサービス」をご利用ください。

## どこでも



出張先や外出先でも、インターネットに接続できるWebブラウザさえあれば、社内のグループウェアやその他のシステムに即アクセスできます。スマートフォンからのアクセスなら、さらに便利です！

## 誰でも



「リモートサービス」なら、社内LANのセキュリティを変更する必要がありません。専門的な知識がなくても、マニュアルどおりにソフトウェアをインストールするだけで利用できます。

## 安心の



累計5,000社を超えるお客様にご利用いただいている「リモートサービス」は、独自証明書による認証やSSLによる通信、アクセス記録など、さまざまなセキュリティ機能を搭載しています。

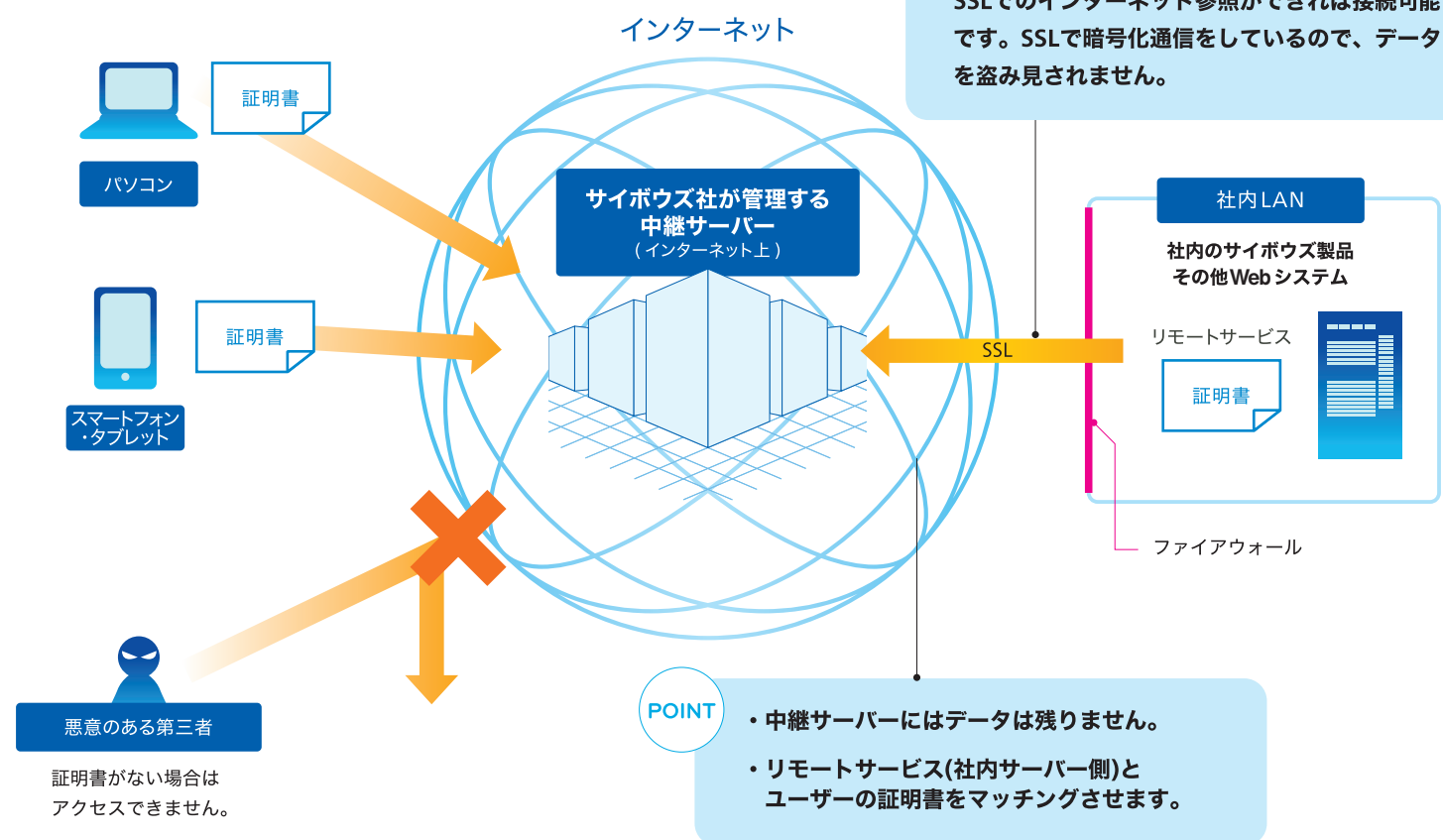
## 低コストで



専用セキュリティサーバーなどの設備投資が不要なうえ、年間78,000円(10ユーザー版※)から契約が可能。少人数で手軽にモバイルアクセスを始める事が可能です。

※10ユーザー版で2年目以降の年額料金(税抜)です。  
初年度のみスタートセット価格(初期費用 30,000円込み)となります。

## 「サイボウズ リモートサービス」の仕組み



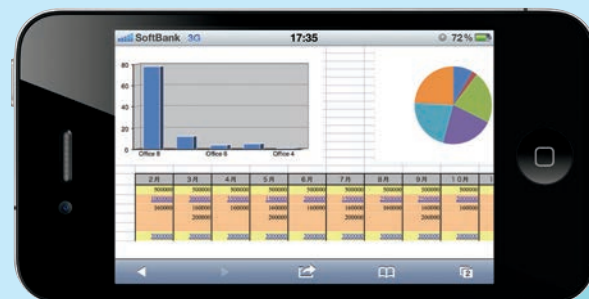
## 3つの安心ポイント

- 1 サイボウズが発行するクライアント証明書が入っていない端末からは、リモートでのアクセスが行えません。
- 2 インターネットを経由する通信経路は、全てSSL暗号化しており、情報を盗み見される心配もありません。
- 3 ユーザー単位で外部アクセス許可/拒否を切り替えられるので、万が一端末を紛失してもすぐに対応ができます。

## スマートフォンで、外出先からアクセス

外出の多い営業マンだからこそ、時間を有効に使いたい。身近なスマートフォンから社内の情報が共有できたらいいと思いませんか？

リモートサービスとWebブラウザさえあれば、グループウェアやメールにアクセスして、スケジュール確認や緊急のメール対応、スプレッドシートなどのファイルの閲覧、ワークフローの承認まで自由自在です。



## スマートフォン専用のアプリケーションもあります

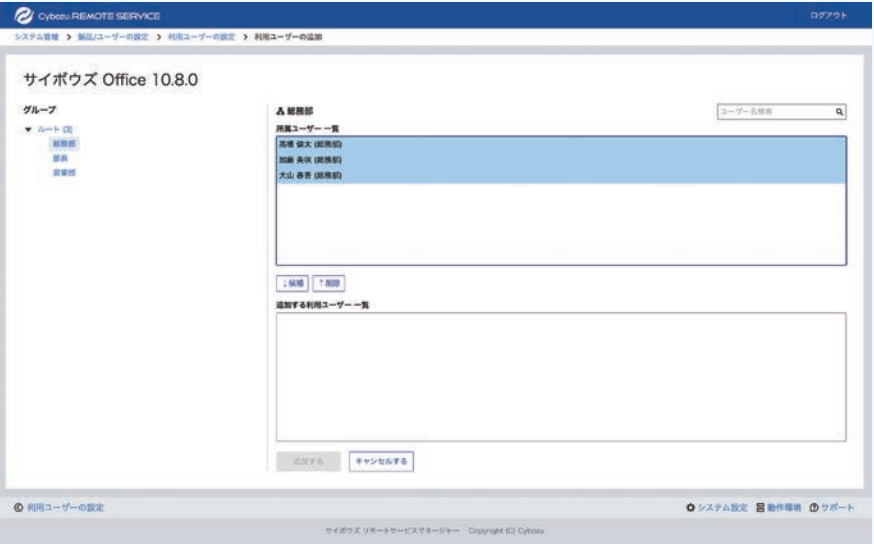
詳しくは各製品の製品サイトをご覧ください。  
<https://cybozu.co.jp/products/download/>



# 主な機能

## サイボウズ製品の接続管理

「サイボウズ Office」「サイボウズ Garoon」などのグループウェアへ、モバイルパソコンや、スマートフォン、タブレットからセキュアにアクセスできます。  
インターネットに接続できるWebブラウザさえあれば、社内のシステムにアクセスできるので、出張先や外出先でも、時間を有効に利用できます。



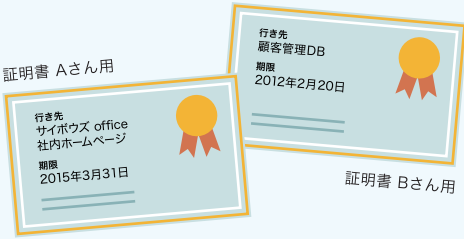
リモート接続を許可するユーザーの管理ができます。  
万が一携帯端末を紛失した場合は、すぐに接続許可を取り消すことが可能です。

## クライアント証明書の発行・管理

「サイボウズリモートサービス」では、クライアント証明書の個別発行ができるセキュアアクセスオプションを用意しました。

セキュアアクセスオプションを契約いただくと、クライアント証明書を個別にいくつでも発行できます。個別に発行したクライアント証明書では、アクセス先製品・証明書の有効期限を設定することができます。

例えば派遣社員用に証明書を発行することで、契約期限終了に伴う外部アクセス停止の漏れが防げます。また、ユーザー毎に証明書を発行することで、万が一端末を紛失した場合でも、紛失した端末にインストールされているクライアント証明書のみを無効にすることができ、素早い対応が可能になります。



オプション

## サードパーティー製品への接続

「サイボウズ リモートサービス」は、サイボウズ製品の他にも様々なWebシステムにアクセスすることができます。  
製品のアクセスに必要な情報を登録することで基幹業務システムや、SFA、BIツールなど、様々なシステムへアクセスできます。

サイボウズ以外にもつながる



画像ファイルや、スタイルシート、JavaScriptファイルなどを格納しているパスの設定が必要です。  
便利な「URLパス自動抽出機能」を搭載しているので、誰でも簡単に設定できます。

# ライセンス・動作環境

「サイボウズ リモートサービス」は、1年ごとに更新いただく年間ライセンス体系です。  
基本機能を利用できる「サイボウズ リモートサービス」と、「セキュアアクセスオプション」があります。

|                       |                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| リモートサービス<br>(基本ライセンス) | サイボウズ製品およびサードパーティー製品にアクセスできます。<br>サイボウズ製品は利用登録ユーザー数、サードパーティー製品は同時アクセス数でライセンスをカウントします。 |
| セキュアアクセス<br>オプション     | クライアント証明書を個別に発行できるオプションサービスです。<br>利用ユーザー数、発行枚数にかかわらず、一律料金となります。                       |

## ライセンスのカウント方法



## 価格(税別)※年間利用料金

| ユーザー数     | リモートサービス (基本ライセンス) |            | セキュアアクセスオプション |
|-----------|--------------------|------------|---------------|
|           | スタートセット(初期費用含む)    | 継続ライセンス    | 新規／継続ライセンス    |
| 5 ユーザー版   | —                  | —          | ¥100,000/年    |
| 10 ユーザー版  | ¥108,000/年         | ¥78,000/年  |               |
| 20 ユーザー版  | ¥168,000/年         | ¥138,000/年 |               |
| 50 ユーザー版  | ¥228,000/年         | ¥198,000/年 |               |
| 100 ユーザー版 | ¥328,000/年         | ¥298,000/年 |               |
| 150 ユーザー版 | ¥428,000/年         | ¥398,000/年 |               |
| 200 ユーザー版 | ¥528,000/年         | ¥498,000/年 |               |
| 250 ユーザー版 | ¥628,000/年         | ¥598,000/年 |               |
| 300 ユーザー版 | ¥728,000/年         | ¥698,000/年 |               |
| 400 ユーザー版 | ¥878,000/年         | ¥848,000/年 |               |
| 500 ユーザー版 | ¥1,028,000/年       | ¥998,000/年 |               |

## 対応製品

### サイボウズ製品

#### サイボウズ Office 10

サイボウズ Office 10  
※2021年9月30日 販売終了  
※2027年9月30日 サポート終了

#### サイボウズ Garoon 5

サイボウズ Garoon 5  
※2023年10月27日 新規販売終了  
※2027年10月29日 サポート終了

#### サイボウズ Garoon 6

#### メールワイズ

サイボウズ メールワイズ 5  
※2020年9月30日 販売終了  
※2026年1月30日 サポート終了

## サーバー

### サーバー OS

#### Windows版

64bit  
Windows Server 2022  
Windows Server 2019  
Windows Server 2016

## クライアント

### Web ブラウザー

#### Windows版

Microsoft Edge  
Mozilla Firefox  
Google Chrome

#### MacOS版

Mozilla Firefox  
Safari

#### iOS

Safari

#### Android OS

Android Chrome

#### Linux版

64bit  
Red Hat Enterprise Linux 9  
Red Hat Enterprise Linux 8

※ 動作環境の制限事項については、弊社 Web サイトをご覧ください。

## インターネットの接続環境

サイボウズ リモートサービスの通信プログラムをインストールするサーバーは、インターネットに常時接続されている必要があります。

※サイボウズ リモートサービスはSSL通信を行うため、443 ポートを許可してください。

※サイボウズ リモートサービスは、プロキシサーバー経由の通信にも対応しています。