

価格・動作環境

価格(税別)

「サイボウズ メールワイズ 4」は1年ごとに利用料金をお支払いいただく、年間ライセンス体系となっております。

新規ライセンス

ユーザー数	価格
5 ユーザー版	¥298,000/年
10 ユーザー版	¥398,000/年
15 ユーザー版	¥498,000/年
30 ユーザー版	¥648,000/年
50 ユーザー版	¥848,000/年
無制限版	¥980,000/年

「サイボウズ メールワイズ 4」を新規に利用する場合の価格表です。
「サイボウズ メールワイズ 4」の登録ユーザー数により、価格が異なります。
次年度以降も継続してご利用の場合は継続ライセンスの購入が必要です。

継続ライセンス

ユーザー数	1年	2年	3年	4年	5年
5 ユーザー版	¥59,600	¥107,280	¥134,100	¥178,800	¥223,500
10 ユーザー版	¥79,600	¥143,280	¥179,100	¥238,800	¥298,500
15 ユーザー版	¥99,600	¥179,280	¥224,100	¥298,800	¥373,500
30 ユーザー版	¥129,600	¥233,280	¥291,600	¥388,800	¥486,000
50 ユーザー版	¥169,600	¥305,280	¥381,600	¥508,800	¥636,000
無制限版	¥196,000	¥352,800	¥441,000	¥588,000	¥735,000

既にご利用中の方が次年度以降、「サイボウズ メールワイズ 4」を継続して利用される場合に必要ライセンスです。
継続ライセンスは1年間のライセンスと2年・5年分をお得ご購入いただける複数年バックライセンスをご用意しております。

追加システムライセンス 1システムあたり 100,000円(税別)になります。

追加ユーザーライセンス 上位のユーザー数への変更は、変更前のユーザー数との差額になります。ユーザー数は「サイボウズ メールワイズ 4」を利用される人数にあわせてお選びください。ライセンスは、それぞれのユーザー登録数を超えない範囲でお使いいただけます。

動作環境

サーバーOS

OS	32bit	64bit
Windows	Windows 7 Professional(SP1) Windows 7 Enterprise(SP1) Windows 7 Ultimate(SP1) Windows Server 2008 Standard(SP2) Windows Server 2008 Enterprise(SP2) Windows Vista Business(SP2) Windows Vista Enterprise(SP2) Windows Vista Ultimate(SP2) Windows Server 2003(SP2) Windows Server 2003 R2(SP2) Windows XP Professional(SP3)	Windows Server 2008 R2 Standard x64(SP1) Windows Server 2008 R2 Enterprise x64(SP1) Windows Server 2008 R2 Foundation x64(SP1) Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition(SP2) Windows Server 2003 R2, Enterprise x64 Edition(SP2)
Linux	Red Hat Enterprise Linux 6 Red Hat Enterprise Linux 5 Red Hat Enterprise Linux AS v.3/v.4 Red Hat Enterprise Linux ES v.3/v.4 MIRACLE LINUX V4.0 Asianux Server 3 Turbolinux 11 server Novell SUSE Linux Enterprise Server 9/10/11	Red Hat Enterprise Linux 6 x64

LinuxのサーバーOS欄には動作確認済みのディストリビューションを記載しています。

Webサーバー

Windows	インターネットインフォメーションサービス(IIS) 5.1/6.0/7.0/7.5 Apache 2.x
Linux	Apache 2.x

Webブラウザ

Windows	Internet Explorer 6/7/8/9 Mozilla Firefox 3.6/4.0/5.0/6.0
Linux	Mozilla Firefox 3.6/4.0/5.0/6.0
iPhone	Safari

メールサーバー

送信メールサーバー	SMTP
受信メールサーバー	POP3 / IMAP4
対応している認証機能	APOP 認証 POP before SMTP 認証 SMTP Auth(SMTP認証) [LOGIN/PLAIN/CLAM-MD5 認証方式に対応]

IMAP4のメールサーバーから受信箱直下のメールを受信することができます。
IMAP4のメールクライアントとしての機能はありませんので、ご注意ください。

機能一覧

メールアプリケーション

- グループメール管理
- メールアプリケーションの追加(5アプリケーション、各10アカウント登録可)
- メール履歴管理
- メール履歴の詳細検索・あいまい検索
- メールサーバーの複数設定
- 処理一覧/受信一覧/送信一覧
- 送受信メールのフォルダ管理
- アラート機能
- メールスレッド表示/修復
- メールの緊急度設定
- 区切り線の設定 **【New】**
- 受信時の自動振り分け
- メール処理状況管理
- 受信時の処理状況の自動設定
- メール編集時の排他制御
- メール担当者管理
- メール作業管理 **【New】**
- 顧客情報 顧客履歴の自動表示
- メール項目のカスタマイズ
- 受信メール内容のメール通知
- トップ画面へお知らせ掲示
- メールへのコメント書き込み
- 自動返信
- 受信メールの差出人情報(From)の変換
- 署名の設定(複数設定可能)
- 差出人(From)の設定(複数設定可能)
- メールから顧客情報抽出の条件設定
- 送受信メールデータのインポート(em形式)/エクスポート
- 操作アクセス権(閲覧/編集/削除/送信/ファイル出力)
- メールデータ一括削除

電話・訪問履歴

- 電話・訪問履歴管理
- 電話・訪問履歴の詳細検索・あいまい検索
- 電話・訪問履歴フォーム設計
- 一覧の表示
- 表示項目のカスタマイズ
- トップ画面へのお知らせ掲示
- 電話・訪問履歴へのコメント書き込み
- 作成時に関係者へメール通知
- 履歴の再利用作成
- 電話・訪問データのCSVファイルからのインポート/エクスポート
- 操作アクセス権(閲覧/作成/変更/削除/ファイル出力)
- データの一括削除

テンプレート

- メールテンプレートの作成
- 予約語の設定
- テンプレート自動挿入の条件設定
- テンプレートのインポート/エクスポート
- 添付ファイル指定
- 操作アクセス権(閲覧/作成/変更/削除/ファイル出力)
- データの一括削除

集計レポート

- メール・電話・訪問データの集計グラフ表示(担当者別/項目別/期間別)
- 顧客データの集計グラフ表示(会社別/個人別)
- 集計条件の設定
- 印刷用画面

顧客管理

- 会社情報・個人情報管理
- グループ管理
- 部署別の管理
- 顧客ごとの履歴管理
- 顧客データのクック検索・詳細検索・あいまい検索
- 顧客の担当者管理
- 顧客管理のフォーム設計
- 表示項目のカスタマイズ
- 顧客データのインポート(リッチ読み込み)/エクスポート
- 顧客データ項目ごとの閲覧アクセス権
- 操作アクセス権(閲覧/登録/変更/削除/ファイル出力)

一斉配信

- メール一斉配信機能
- 一斉配信の履歴管理
- 一斉配信停止管理
- CSVファイルからの配信先指定
- 一斉配信トップ画面へお知らせ掲示
- 一斉配信メールの再利用作成
- 一斉配信先リストのファイル出力
- 一斉配信データへのコメント書き込み
- 一斉配信エラー管理
- 操作アクセス権(閲覧/編集/削除/送信)
- データの一括削除機能

システム設定

- グループ単位でのアクセス権、各アプリケーション操作アクセス権設定
- ログ機能
- (ログイン/ファイル入出力/閲覧/変更/削除等)
- データ連携
- システム管理権限の委譲
- ログイン認証管理
- ユーザー管理
- データベースの定期チェック
- メンテナンスモード
- 複数システムへの追加(オプション)
- ライセンス履歴の確認 **【New】**

サイボウズ製品との連携

- ユーザー情報連携
- サイボウズ Office 8/サイボウズ Office 7/サイボウズ Office 6/AG/サイボウズ Office 4
- 共通認証 **【Update】**
- サイボウズ Office 8/サイボウズ Office 7/サイボウズ Office 6/サイボウズ デヂエ 8/サイボウズ ガルーン 2
- トップページの通知
- サイボウズ Office 8/サイボウズ Office 7/サイボウズ Office 6/サイボウズ ガルーン 2

その他

- ユーザー名簿
- 共有リンク
- アプリケーションの名称・アイコンの変更
- 個人ごとの画面、初期値のカスタマイズ
- 画面のデザイン選択 **【Update】**

お申し込み・ご購入方法

購入方法① ホームページから

「サイボウズ メールワイズ 4」のお見積り・ご購入はホームページにて承っております。

▶▶ <http://products.cybozu.co.jp/mailwise/ver4/price/>

お見積りの場合

弊社より、後日電子メールにてお見積り内容・金額などをお知らせいたします。

ご購入の場合

弊社より、後日電子メールにて発注確認のご連絡を差し上げます。

購入方法② パートナーから

「サイボウズ メールワイズ 4」のお見積り・ご購入は、サイボウズのオフィシャルパートナーからも可能となっております。また、サイボウズでは提供していない各種サービスメニューもご用意いただいております。お気軽にお問い合わせください。

オフィシャルパートナーの情報はホームページをご覧ください。
▶▶ <http://cybozu.co.jp/partner/>

お問い合わせ先

Cybozu サイボウズ株式会社
〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル12F

製品に関するすべてのお問い合わせは、弊社ホームページで
<http://products.cybozu.co.jp/mailwise/>

サイボウズ、Cybozu、メールワイズ、およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標です。
記載された各製品名は各社の登録商標または商標です。詳しくはこちらをご覧ください。
http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trade.html
Copyright © 2012 Cybozu Inc.

MK4-003-120508 本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。2012年4月現在

サイボウズ
かんたんシリーズ

Cybozu

メールのリスクマネジメントツール

サイボウズ®メールワイズ®4

導入部門数
2,000部門
突破!

開いて
みよう!

企業のメール対応の全てが 見える・チェックできる・管理できる



サイボウズ
Office 8



サイボウズ
デヂエ 8



サイボウズ
メールワイズ 4



サイボウズ
リモートサービス

