

Webページからもカスタマーサポートをご案内しております。

サイボウズ安心サポート



導入後に安心してご利用いただくために。

サイボウズ サポートメニューの ご紹介

サイボウズ株式会社

※サイボウズ、Cybozu、サイボウズのロゴマーク、Garoon、kintone、サイボウズ Office、メールワイズはサイボウズ株式会社の登録商標です。
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。
個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照ください。
<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>

※本カタログの記載事項は2023年6月現在のものです。変更になる場合がございます。

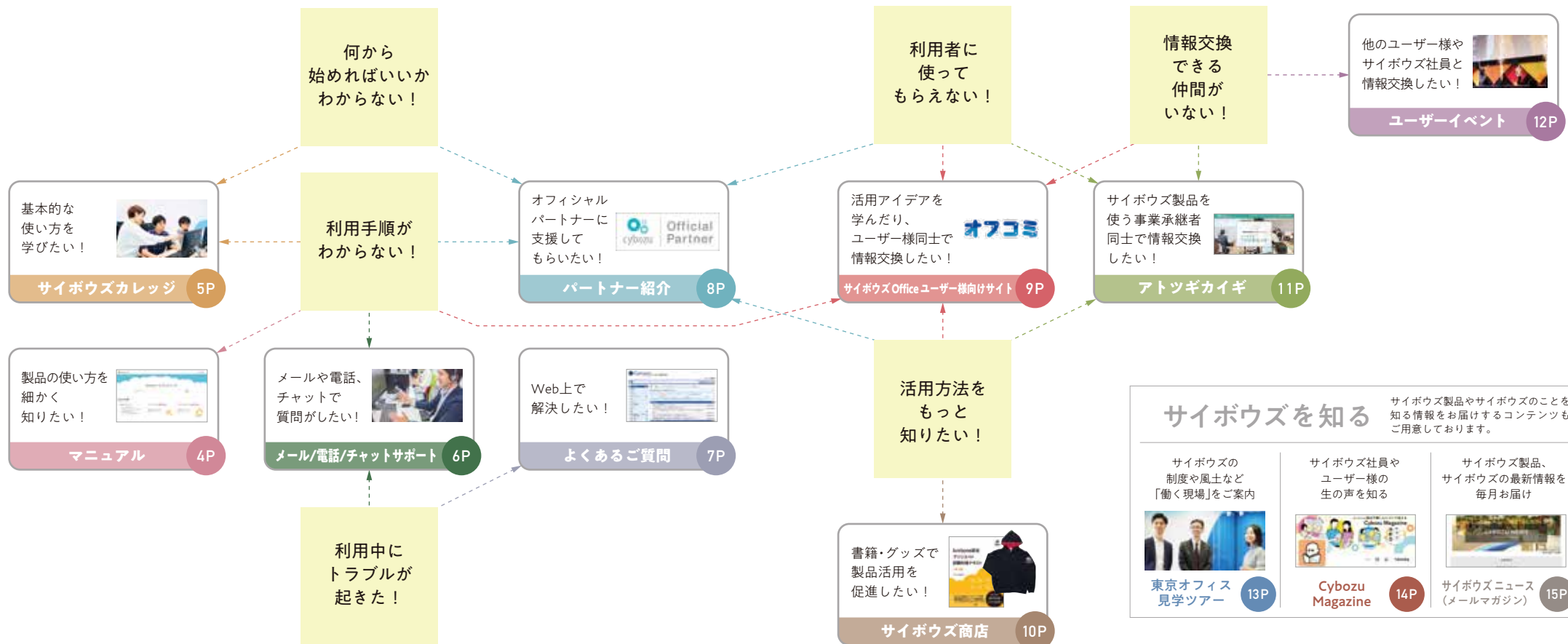
Copyright©Cybozu, Inc.

CS-006-230701



カスタマーサポートガイド

お客様のお悩み別に、サービスをご紹介します。
ご利用になりたいサービスが見つかりましたら、
指定されたページをご覧ください。



マニュアル

サイボウズ製品の使い方や設定方法など、
詳細な手順を記載したマニュアルを、
管理者/ユーザー毎にご用意しています。



PDFファイルで保存したり、
印刷してお手元に残しておくことも可能です。

目 ご利用方法

以下のキーワードで検索、または二次元バーコードから
マニュアルサイトへアクセスしてください。

サイボウズ マニュアル



マニュアルサイトへアクセス後、
ご覧になりたい製品のマニュアルサイトへ
ご移動ください。



サイボウズカレッジ

各製品の基本的な使い方や、より効果的に
ご利用いただく方法など、みなさまのお悩みに
合わせたさまざまなテーマで学べるセミナーを
ご用意しております。



目 ご参加方法

1. 以下のキーワードで検索、または二次元バーコードから、
サイボウズカレッジのトップページへアクセス
してください。

サイボウズカレッジ



2. 受講したいセミナーをご選択ください。
3. セミナーの詳細ページから
お申し込み可能です。ぜひご参加ください。



メール/電話/チャットサポート

- 「使い方がわからない」
- 「トラブルが発生してしまった!」

些細な内容でもお気軽にお問い合わせください。
お客様の課題が解決するよう、
精一杯ご支援させていただきます。



目 ご利用方法

- cybozu.com共通管理者に設定されているユーザーで製品へログインします。
- 画面右上の「歯車アイコン」または「はてなアイコン」をクリックし、「お問い合わせ」を選択します。
- お問い合わせページから、メールフォームまたは、電話番号をご確認ください。



受付時間	月～金曜日（祝日・年末年始は除く） 10:00～12:00、13:00～17:30
------	--

よくあるご質問

お客様からよく寄せられるご質問とその答えを公開しています。

機能や利用方法、活用方法に加えて、
利用中のトラブルの解決方法などについても
ご案内しています。



目 ご利用方法

以下のキーワードで検索、または二次元バーコードから、よくあるご質問のページへアクセスしてください。

サイボウズ 質問



よくあるご質問サイトへアクセス後、
ご覧になりたい製品のページへ
ご移動ください。



パートナー紹介

製品・サービスを十二分に活用いただくため、
開発、設計、教育など、お客様が必要なメニューを
サイボウズオフィシャルパートナーが全力でご支援します。



パートナーからご契約いただいている場合は、
現在お取引のあるパートナーにご相談ください。

目 ご利用方法 以下の2つの方法がご利用いただけます。

1. パートナーを探す

以下のキーワードで検索、または二次元バーコードから、パートナー一覧ページへアクセスし、ご希望の製品、地域、サービスをお選びください。

サイボウズ パートナー一覧



2. パートナー選定支援サービスを利用する

以下のキーワードで検索、または二次元バーコードから、パートナー選定支援サービスページへアクセスし、ご相談内容を記入の上、お申し込みください。
お客様のご相談内容に応じて適切と思われるパートナーをご案内いたします。

サイボウズ パートナー選定



サイボウズ Office ユーザー様向けサイト

サイボウズ Office を活用するための情報が満載。

ユーザー様同士で情報交換ができる

コミュニティサイト「オフコミ」、

他社事例や製品の最新情報が見られる

「サイボウズ Office ユーザーポータル」があります

※ サイボウズ Office をご利用のユーザー様向けのサイトです。



目 ご利用方法

以下のキーワードで検索、または二次元バーコードから、
各サイトへアクセスしてください。

オフコミ



サイボウズ Office ユーザーポータル



サイボウズ商店

"チームワークを応援するお店"をコンセプトに、製品の活用促進に役立つ書籍・グッズを提供しています。

「製品知識の向上」と「コミュニケーション活性化」に繋がる商品をぜひお試しください。



目 ご利用方法

以下のキーワードで検索、または二次元バーコードからアクセスしてください。

サイボウズ商店



サイボウズ主催のイベントにも出展!



フォローや「いいね」、お待ちしております!

サイボウズ商店
Instagram



※写真はイメージです

アトツギカイギ

「事業承継×サイボウズ」を軸に学びと仲間を得られるコミュニティです。大切な家業にITやチームワークの力をプラスする、日本全国の事業承継者に出会えます。事業承継に関心のある方であれば、現在のご職業や役職にかかわらずご参加いただけます。



目 ご参加方法

以下のキーワードで検索、または二次元バーコードからアクセスしてください。

1. Facebookグループ

勉強会・交流会のお知らせやアーカイブ動画の共有などをご連絡します。承認制のためリクエストをお送りください。



2. Webサイト

アトツギカイギで出会える経営者の紹介や、勉強会のレポートなどを掲載しています。



アトツギカイギ



ユーザーイベント

ユーザーフェスティバル

サイボウズ製品をご利用中のユーザー様が中心となって登壇し、「学びあい、交流できる、心躍る!」が期待できるユーザーイベントです。ユーザー様の生の声を聞きに、ぜひご参加ください。



ファンミーティング

サイボウズの素の部分を知ることができる特別なイベントです。トークイベントやワークショップなど毎年様々な形で実施しています。ワクワクする仕掛けが盛りだくさんです!ぜひご参加ください。



サイボウズ ユーザーフェス



東京オフィス見学ツアー

サイボウズでは「チームワークあふれる社会」に貢献するため「チームワークあふれる会社」でありたいと日々チャレンジしています。



オフィス見学ツアーでは、サイボウズの制度や風土、オフィスの役割などをご紹介するとともに、「実際の働く現場」をご案内しております。



📖 ご参加方法

以下のキーワードで検索、または二次元バーコードからアクセスし、お申し込みください。

サイボウズ オフィス見学



多様な働き方を可能にする
オフィス作りをご紹介



オンラインとリアルのコミュニケーションを
両立する工夫とは?

Cybozu Magazine

ユーザー様向けの情報を発信するSNSです。
イベントやセミナー情報はもちろん、
日常の製品活用の中にある、
新しい発見やヒントをお届けします。



📖 ご利用方法

以下の二次元バーコードからアクセスしてください。

Twitter



Facebook



note



Cybozu Magazine 投稿イメージ



サイボウズ ニュース(メールマガジン)

「やりたい!」が見つかるサイボウズ ニュースは、
各製品の最新情報を毎月メールで配信しております。
イベントやセミナーの情報から、活用アイデアといった
Tipsまで多数のコンテンツをご用意しております。



Webページからも
過去のメールマガジンの
一覧を閲覧できます。
ぜひご覧ください。



📖 ご利用方法

ご登録時に「お知らせを受け取る」に設定された場合、
ご登録いただいているメールアドレスに配信いたします。

メールが届かない場合は、
「サイボウズドットコムストア」もしくは、「cybozu.com 共通管理」から、
「お知らせを受け取る」を有効にしてください。

