

## 遠隔支援サービス規約

サイボウズ株式会社（以下、「サイボウズ」といいます。）が提供する遠隔支援サービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用に同意された法人、団体のみなさま（以下、「お客様」といいます。）へのご注意：

本遠隔支援サービス規約（以下、「本規約」といいます。）は、本サービスに関してお客様とサイボウズとの間に締結される法的な契約書です。お客様は、本規約の内容について書面または電子メール等で同意の意思を当社に通知した時点、またはサイボウズが別途案内する本サービス接続画面への同意ボタンを押した時点で、本規約の条項に拘束されることに承諾したものといたします。

### 1. (目的)

お客様は、サイボウズが本サービスを行うために、お客様のシステム環境にアクセスして操作等を行うことに承諾のうえ依頼するものといたします。

### 2. (サービス範囲)

1. 本サービスの範囲および内容の詳細については、以下のサイボウズホームページにて定めるものといたします。

<http://cybozu.co.jp/solution/support/enkaku/details.html>

2. サイボウズが本サービスを遂行するにあたって、改めてお客様名・所在地・Eメールアドレス・プロダクトID・お客様番号・サイボウズソフトウェア製品のご使用環境等の情報の提供を求めた場合は、お客様はサイボウズに対し情報の提供に協力するよう努めるものとし、情報の提供を協力いただけない場合は本サービスが行えない場合がある旨を承諾するものといたします。

### 3. (秘密保持)

1. サイボウズは、お客様から受け取ったデータファイルについては秘密情報として取り扱い、本サービス中と終了後とに関わらず秘密を保持し、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理いたします。ただし、受領前にサイボウズが正当に保有していたもの、公知の事実、サイボウズの責めに帰すべからざる理由により公知となったもの、サイボウズが独自に開発したものの、正当な権限を有する第三者から、秘密保持義務を負うことなく受領したもの、法令等に基づき開示が義務付けられるものについてはこの限りではありません。なお、サイボウズは、本サービス終了後は、サイボウズの判断により当該データファイル（本サービス業務の内容を記録するために必要なログ、画面キャプチャを除く）をお客様に返却するか、あるいは破棄いたします。

2. 前項に関わらず、本サービスによりサイボウズがお客様環境にアクセスする際に、お客様がサイボウズへ開示することが不適切であると判断した情報については、当該情報をサイボウズが見え得ることのないように事前に措置をとるものといたします。

### 4. (保証・免責)

1. サイボウズは、お客様のデータファイルの一部および全部の破損等に対する責任、その他故意過失を問わず本サービスを遂行することにより発生した一切の損害に対する責任を負いません。また、本サービスを行うことによって、トラブルが解消すること、およびお客様の満足を満たすものであること、その他一切について保証するものではありません。

2. インターネットを含むネットワーク障害、天変地異等の不可抗力に基づいて、サイボウズが債務を履行できないと判断する場合、サイボウズは本サービスの提供を停止、中断することがありますが、当該不履行に基づく一切の債務につき免責されるものといたします。

以上